

P l u r i m a

VIVERE L'ECCELLENZA



Plurima[®]

PLURIMA, UN VIAGGIO LUNGO 30 ANNI

Diventare una delle aziende di riferimento nei vari settori in cui siamo oggi presenti – dalla gestione documentale alla logistica sanitaria – ci riempie di orgoglio, ma ci ricorda anche che è stato un percorso ricco di ostacoli e sfide continue.

Sfide che ci hanno fatto crescere e ci hanno permesso di consolidare i valori aziendali, mettendoli in pratica in tutto quello che facciamo quotidianamente.

Fin dal primo giorno, passione e cultura hanno dato linfa – come le radici di un albero ai propri rami – alle varie articolazioni aziendali permettendoci di essere sempre vicino ai nostri Clienti e di rispondere efficacemente alle loro esigenze.

Oggi, dopo 30 anni di percorso, continuiamo a guardare avanti con la stessa dedizione, passione ed impegno di sempre.

*Veniamo da lontano,
prudenti,
ma con un po' di sprint.*

*Non abbiamo inventato niente,
Continuiamo a fornire solo servizi,
ma con il vizio e la passione della qualità;
attenti alle tecnologie più efficaci e avanzate,
fermamente convinti che solo formazione,
cultura e ricerca fanno impesa.*

Grati alla clientela che pretende.

Prof. Tito Marconi

«Non importa quanto grande
sia la tua azienda oggi.
Ogni azienda parte da un sogno
e da un progetto.

Ogni azienda ha un'origine umile e ricordarlo
alle persone serve a ridurre la distanza
tra la tua organizzazione e la loro vita»

Kerpen, Likeable

1 9 8 8

I PRIMI PASSI

Questa frase ci riporta alla fine degli anni '80, quando inseguendo il proprio sogno, il Prof. Tito Marconi e sua moglie Paola si sono messi in gioco e hanno gettato le radici di quello che sarebbe diventata l'azienda oggi.

La signora Paola Piccini ricorda quando «*con entusiasmo, un pizzico di incoscienza e la lucida consapevolezza che la qualità avrebbe alla lunga ripagato, avvicinavamo i primi clienti.*

Talvolta le nostre aspettative venivano disattese, ma questo non ci ha mai scoraggiato, anzi ci ha stimolato a fare sempre meglio, in poche parole, ci ha insegnato a crescere!».

A CAVALLO DEL NUOVO MILLENNIO

2000

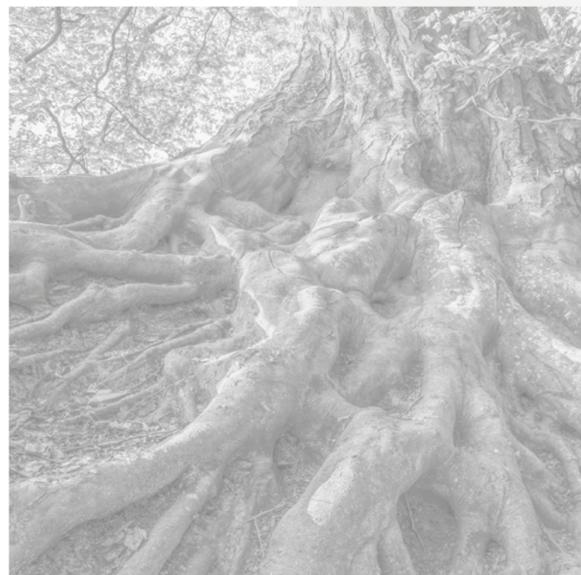
Giornate lunghe e notti brevi: il prezzo da pagare per affermarci sul mercato non è stato trascurabile.

Nonostante ciò, l'entusiasmo non è venuto mai meno e siamo riusciti, con uno sforzo corale e le idee chiare, a raccogliere un consenso crescente presso i nostri Clienti, che ci hanno sempre apprezzato per la qualità dei servizi offerti e la nostra costante ricerca d'innovazione.

«Erano anni di sperimentazioni», ricorda Andrea Pieroni – oggi RSSP con procura della sicurezza – «nel tentativo di trovare il migliore assetto organizzativo per continuare a crescere senza mai perdere di vista la qualità. Infatti abbiamo investito moltissimo nella redazione delle procedure operative e nell'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità che anticiperà di fatto l'iter di certificazione avviato di lì a pochi anni.

In quegli anni abbiamo cominciato a muovere i primi passi nel settore della logistica sanitaria, dove tutto era da inventare ma che ci ha dato enormi soddisfazioni.»





2 0 0 3

LA NUOVA SEDE DI CORCIANO

Il processo di crescita continuava e con esso nasceva l'esigenza di nuovi spazi e di una nuova organizzazione.

A gennaio 2003 abbiamo inaugurato la nuova sede amministrativa e operativa di Corciano, centro nevralgico della nostra azienda, con 9.000 m² di archivio, un centro scansione di 600 m² e la server farm aziendale.

Shirley Montanelli, Responsabile Nazionale dei servizi di digitalizzazione e dell'Area Centro-Sud degli archivi, ricorda che *«per la gestione dell'archivio eravamo in 5 e il lavoro era solo parzialmente informatizzato. Ad esempio, le richieste pervenivano via fax e riportate su un file elettronico che serviva anche per le rendicontazioni.*

Progressivamente, all'aumentare del numero di clienti gestiti e di operatori, si è proceduto ad una suddivisione dei ruoli e soprattutto ad adottare applicativi informatici a supporto dei processi operativi»

In 15 anni i nostri archivi sono passati da poche migliaia di metri lineari a oltre **2,3 milioni** con una superficie complessiva di oltre 50.000 m².

I centri di scansione gestiscono **miliardi di documenti** digitali ogni anno, con l'impiego di scanner ad elevate prestazioni e software evoluti per l'acquisizione ed il controllo della qualità delle immagini.

ARCHIVI DI NUOVA GENERAZIONE

MEZZI DI MOVIMENTAZIONE GUIDATI DAL SOFTWARE

MAPPATURA LOGICO-INFORMATICA E FISICA DEL DEPOSITO

OTTIMIZZAZIONE DEI PERCORSI E ASSEGNAZIONE INTELLIGENTE DELLE MISSIONI DI PRELIEVO

SUPPORTO INFORMATIZZATO TRAMITE TERMINALI INFORMATICI WIRELESS

SISTEMI INTELLIGENTI DI IDENTIFICAZIONE DELLE U.D.A.

REMOTIZZAZIONE DI TUTTI I SISTEMI DI CONTROLLO

IL CONSOLIDAMENTO

È con l'acquisizione di importanti Clienti nel settore bancario e nella P.A. che abbiamo potuto fare un deciso balzo in avanti. Il bisogno di rispondere in modo adeguato a volumi di lavoro, per l'epoca a malapena immaginabili, ci ha dato lo stimolo giusto.

Ci siamo rimboccati le maniche: abbiamo investito in infrastrutture e persone, ripensato a tutti i processi di lavoro e perfezionato ulteriormente i nostri software. È stato un periodo di grande fermento i cui frutti sono visibili oggi.

Fabrizio Tonello, Responsabile Nazionale Area Archivi ricorda con un po' di nostalgia quegli anni. *«Nella seconda metà degli anni 2000, abbiamo tutti insieme scommesso sulla possibilità di gestire grandi Clienti; posso dire con assoluta certezza che nessuno si è mai tirato indietro dai propri impegni, anzi, tutti sono stati pronti a darsi una mano. Non sono certo mancati i momenti di confronto e discussione, ma questo ci è servito per imparare costantemente qualcosa di nuovo e per migliorare come 'squadra'»*



*«Le grandi cose nel business non vengono
mai da una sola persona,
ma da un team di persone».*

Steve Jobs

2 0 1 2

L'UNIONE FA LA FORZA

Il polo logistico di Limena

Se oggi siamo una delle principali aziende nel settore della logistica sanitaria, lo dobbiamo all'ostinazione e all'impegno di una squadra di persone eccezionali che ha dato vita al nostro polo logistico di Limena, ancora oggi uno dei principali di Plurima.

Andrea Bergamino, Responsabile della Logistica dell'Area Nord-Est, sottolinea l'importanza di tutti quelli che hanno permesso di realizzare, in poco tempo, un magazzino farmaceutico di 5.000 m² dedicato alla logistica sanitaria di un cluster di Ospedali e strutture di grandi dimensioni.

«Sotto la guida della famiglia Marconi, abbiamo riunito persone da tutta Italia e tutti, senza alcuna eccezione, hanno dato anima e corpo fino al raggiungimento di un risultato di assoluto rilievo. Abbiamo dovuto implementare Pharmatools, il nostro sistema informatico per la gestione del magazzino in ambito sanitario, e abbiamo dovuto efficientare i nostri processi di lavoro, senza perdere di vista l'operatività quotidiana.

Tanta fatica, ma tanta soddisfazione!»



MONITORAGGIO COSTANTE DEGLI AMBIENTI, CON MAPPATURA TERMICA DELLE AREE DI MAGAZZINO

TRACCIABILITÀ PUNTUALE DELLA MERCE FINO ALLA CONSEGNA AI REPARTI, ANCHE TRAMITE TECNOLOGIA RFID UHF

INTEGRAZIONE CON ARMADI E CARRELLI INTELLIGENTI DI REPARTO

SISTEMI MODULARI DI AUTOMAZIONE PER LO STOCCAGGIO INTENSIVO E LA MOVIMENTAZIONE DEL MATERIALE

LAYOUT PROGETTATI PER LA REALTÀ SANITARIA, CON PREVALENZA DELL'ATTIVITÀ DI PICKING

PRELIEVO GUIDATO CON SISTEMA A RADIOFREQUENZA, CARRELLI ELETTRICI 'COMANDATI' E FILOGUIDATI

15 magazzini e 5 milioni di righe annue di movimentazione danno solo un'idea di cosa rappresenta la logistica per noi.

L'uso pervasivo della tecnologia, unitamente alle nostre procedure, ci consente di garantire la consegna di farmaci e dispositivi fino al letto del paziente con puntualità e assoluta sicurezza.

MAGAZZINI FARMACEUTICI ED ECONOMICI 4.0

IL RUOLO DI PLURIMA NELLA GESTIONE DELLA PANDEMIA

2020

«LA DISTRIBUZIONE DEI VACCINI È LA PIÙ GRANDE SFIDA LOGISTICA DELLA STORIA, IN FUTURO NON ESCLUDO LA BORSA» LUCA MARCONI – CEO

Il Sole **24 ORE** 04 Marzo 2021

PLURIMA SCELTA DALLA REGIONE PIEMONTE PER LA GESTIONE DELLO STOCCAGGIO DEI DISPOSITIVI ANTI COVID

LA STAMPA 27 Novembre 2020

PLURIMA NON SI FERMA:
NUOVE DOSI DI VACCINO ANTI COVID A CISANELLO

LA NAZIONE 07 Gennaio 2021

EMERGENZA COVID19: IL MAGAZZINO DI PLURIMA
COME “MEGA CAVEAU” DI TUTTI I DISPOSITIVI MEDICI

Tg2 20 Novembre 2020

PLURIMA SCORTATA DALLA POLIZIA DURANTE
IL TRASPORTO DEI PRIMI VACCINI ANTI-COVID
ALLE DIVERSE STRUTTURE SANITARIE DEL VENETO

CorriereAlpi 27 Dicembre 2020

PLURIMA È IN PRIMA LINEA PER L'EMERGENZA
CORONAVIRUS

Il Sole **24 ORE** 22 Aprile 2020

310 mezzi e **6,5 milioni** di chilometri percorsi all'anno. Tutti tracciati in posizione e temperatura, per garantire le corrette condizioni di conservazione e trasporto del materiale biologico.

La soluzione di Plurima, grazie a tecnologie ridondanti e collaudate, garantisce il rilevamento real time dei parametri dal ritiro fino alla consegna finale.

SOLUZIONI D'ECCELLENZA PER IL TRASPORTO DEL MATERIALE BIOLOGICO

TRACCIABILITÀ IN POSIZIONE E TEMPERATURA DEI CONTENITORI E DEI MEZZI

MONITORAGGIO REAL-TIME DEI TRAPORTI CON CALCOLO AUTOMATICO DEI PERCORSI ALTERNATIVI

PROCEDURE DI ESCALATION A GARANZIA DELLA MASSIMA CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

GESTIONE PAPERLESS CON ARCHIVIAZIONE DIGITALE DI TUTTI I DOCUMENTI DI TRASPORTO

SISTEMA DI TRACCIABILITÀ RIDONDANTE COMPOSTO DA DEVICE CERTIFICATI INTEGRATI

NETWORK DI CENTRALI OPERATIVE A SUPPORTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO

UNO SGUARDO AL FUTURO

Il processo di crescita, come è naturale che sia, non è mai stato lineare né privo di difficoltà. Però la capacità di adattarsi al cambiamento, in primis tecnologico, la competenza e l'entusiasmo di tutti ci hanno permesso di diventare quello che siamo oggi.

E per il domani?

Luca Marconi, Presidente Esecutivo, delinea il futuro di Plurima: *«In un momento storico particolare come quello attuale, non possiamo e non vogliamo fermarci, c'è troppo da fare.*

Continuare a puntare sull'innovazione tecnologica e sull'evoluzione digitale senza dimenticare il ruolo fondamentale delle persone, questo è il driver principale che ha guidato e continuerà a guidare i nostri prossimi passi.

Ma non ci accontentiamo! Vogliamo crescere ancora per migliorare ulteriormente la qualità dei servizi e vivere alla ricerca dell'eccellenza, che fin dal primo giorno è stato il principio che ha ispirato ogni nostro passo.»



LE NOSTRE SEDI

ABRUZZO

Notaresco (TE) Contrada Pianura Vomano

Oricola (AQ) Loc. Miole

UMBRIA

Corciano (PG) Via Marie Curie, 15

Sant'Eraclio di Foligno (PG) Via delle industrie, snc

TOSCANA

Pieve Santo Stefano (AR) Loc. Pian di Guido, 77

LOMBARDIA

Cislano (MI) Via Abbiategrasso, 7

Milano (MI) Piazza Santo Stefano, 6

Robecco sul Naviglio (MI) Strada per Casterno

MARCHE

Civitanova Marche (MC) Corso Garibaldi, 159

Falconara (AN) Via Dell'Agricoltura, 21

LAZIO

Viterbo (VT) Via Tuscanese km 1.700

TRENTINO ALTO ADIGE

Bolzano (BZ) Via Sebastian Altmann, 8

EMILIA ROMAGNA

Barbiano di Cotignola (RA) Via Corriera, 51/53

Cortemaggiore (PC) Via Fiorenzuola

Cortemaggiore (PC) Via Martiri delle Foibe, 6

Vigolzone Piacenza (PC) Strada Colonese

FRIULI VENEZIA GIULIA

Trieste (TS) Via del Refosco, 13/I

LIGURIA

Genova (GE) Via G. D'Annunzio, 2/51

PUGLIA

Noci (BA) Zona Industriale

Taurisano (LE) Via Eroi d'Italia,15

PIEMONTE

Biandrate (NO) Via Matteotti, 51

Caltignaga (NO) Viale Italia, 14/16/18/20/22/24

Cameri (NO) Strada Provinciale, 4

Desana (VC) Via Trino, 62

Momo (NO) S.R. 229 km 13+500

Santhià (VC) Strada Statale Santhià, 143

Settimo Torinese (TO) Via Nicolò Paganini, 2

Torino (TO) Corso Unione Sovietica, 612/21

Tortona (AL) Via Bertarino, 12/C

VENETO

Limena (PD) Via Pierobon, 25

Monselice (PD) Via Campestrin, 5/B

Monselice (PD) Via Trentino, 23/2

Monselice (PD) Via Umbria, 16

Occhiobello (RO) Via dell'Archivio, 1/3

Occhiobello (RO) Via Eridania, 100

Portogruaro (VE) Via Salvador Eduardo Luria

Treviso (TV) Via Noalese, 94

Veggiano (PD) Via Alessandro Volta



**LE NOSTRE
CERTIFICAZIONI**

ISO 9001:2015
OHSAS 45001:2018
ISO 14001:2015
SA 8000:2014
ISO 27001:2013
Accreditamento AgID
ISO 37001:2016
ISO 27018:2019
ISO 27017:2015

PLURIMA SpA

Sede Legale: Piazza S. Stefano, 6 - 20122 - MILANO
Sede Amministrativa: Via M. Curie, 15 - 06073 Corciano - PERUGIA
Tel. 075 6059669 Fax 075 605245
plurima@plurima.info
www.plurima.info



Plurima®