

P l u r i m a

L'ECCELLENZA PLURIMA





Le domande, come le risposte, cambiano. Gli obiettivi restano, quelli dell'eccellenza.

UNA STORIA DI SUCCESSO

Plurima nasce nel 1988 grazie alla geniale intuizione del suo fondatore, il prof. Tito Marconi, che propone per primo a livello nazionale la gestione in outsourcing degli archivi documentali di aziende pubbliche e private.

Da allora il processo di crescita è stato costante e prosegue secondo una strategia volta sia al rafforzamento in ambito territoriale, che alla proposta di servizi complessi e innovativi. Oggi Plurima, con oltre 38 milioni di fatturato e un organico di 750 persone, risulta essere l'azienda di riferimento per la pluralità dei servizi che propone a livello nazionale.

Plurima considera il capitale umano come patrimonio dell'impresa e di conseguenza ne cura la formazione e l'accrescimento delle sue conoscenze professionali e tecniche.

Pubbliche Amministrazioni ed Enti Privati riconoscono a Plurima una dedizione totale al servizio, la massima determinazione nel perseguimento della qualità e la capacità di interpretare, se non anticipare, in maniera sempre innovativa e funzionale, i bisogni e le richieste del mercato.

Con l'obiettivo continuo di conciliare tradizione e innovazione, Plurima eroga da sempre servizi secondo standard di assoluta eccellenza.

Numerosi sono i "segreti" del suo successo, a partire dai valori e dalla cultura aziendale.



IL PUNTO DI VISTA DEL DOTT. LUCA MARCONI

Luca Marconi, presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato di Plurima S.p.A., laureato in Economia Aziendale, guida l'azienda dal 2006. Con passione e tenacia, ma anche con lungimiranza e creatività, ha saputo consolidare e far crescere l'azienda fino alle dimensioni attuali.

Quali sono i fattori chiave che hanno consentito a Plurima di diventare una delle realtà più apprezzate nel mercato?

Di fattori chiave ce ne sono molti. Vorrei soffermarmi in particolare sulle persone, che rappresentano un vero e proprio capitale per l'azienda. Dedizione, spirito di sacrificio e competenze sono alcune delle loro qualità che consentono di rispondere nel migliore dei modi a qualsiasi esigenza, anche e soprattutto in un periodo particolare come quello attuale, caratterizzato dall'emergenza COVID-19.

Quali sono le sfide che il Gruppo Plurima dovrà affrontare nel prossimo futuro?

Digitalizzazione, efficientamento dei processi produttivi e innovazione tecnologica per essere competitivi in un mercato che esige risposte veloci, flessibili e di altissima qualità.



Innovazione e tradizione, non sono due concetti in contraddizione?

La tradizione rappresenta il rispetto, la memoria e i valori dell'azienda. L'innovazione rappresenta l'adattamento ai cambiamenti e alle opportunità offerte dalle nuove tecnologie. Personalmente, non vedo alcuna contraddizione, semmai uno stimolo continuo a cercare e mantenere tale equilibrio.

La crescita e lo sviluppo di Plurima è stato caratterizzato anche dall'entrata, in quota di minoranza, del Fondo di investimento Siparex nel capitale di Plurima S.p.A. Quale significato ha questa operazione?

L'ingresso di Siparex nel capitale di Plurima rappresenta una straordinaria opportunità di evoluzione e crescita per il gruppo aziendale, con la possibilità di beneficiare delle competenze e del know-how nel percorso di sviluppo organico intrapreso da Plurima negli ultimi anni. L'obiettivo congiunto dell'azienda e del Fondo è quello di continuare a crescere, consolidare la posizione di leadership di Plurima nel settore della logistica e della gestione documentale, innovare ed esplorare opportunità di mercato ad alto potenziale di rendimento, con l'obiettivo di sviluppare l'eccellenza italiana.

La tradizione rappresenta il rispetto, la memoria e i valori dell'azienda.



I SERVIZI PLURIMA: LA SOLUZIONE GIUSTA PER OGNI ESIGENZA

Plurima offre ai propri Clienti una vasta gamma di servizi dedicati e personalizzati.

Gestione dei documenti cartacei e digitali

- Gestione archivi cartacei
- Digitalizzazione e workflow management
- Conservazione a norma
- Scarto e macero dei documenti

Trasporti

- Trasporto materiale biologico
- Consegne domiciliari
- Trasporto intra-ospedaliero dei pazienti

Sistemi e servizi tecnologici

- Pharmatools
- 4Tracking
- Medtaker
- EDM - Turnazione
- Posta Ibrida

Gestione in outsourcing dei magazzini farmaceutici ed economali

- Magazzini farmaceutici ed economali
- Distribuzione ai reparti
- Micrologistica di sala operatoria

Servizi specialistici

- Gestione del rischio clinico
- Telemonitoraggio e teleassistenza
- Consulenza tecnica
- Servizi di supporto





GESTIONE DEI DOCUMENTI CARTACEI E DIGITALI

Plurima è leader in Italia nella gestione documentale esternalizzata.

Attualmente l'azienda vanta 720 commesse, gestisce oltre due milioni e trecentomila metri lineari d'archivio e miliardi di documenti digitali.

Documentazione clinica (cartelle cliniche, verbali di Pronto Soccorso, referti e immagini PACS), documentazione bancaria (mutui, assegni, ecc.), fascicoli del personale, pratiche edilizie, mappe, planimetrie, ecc., tutto viene custodito e gestito con cura e attenzione maniacale ai dettagli.

La proposizione d'offerta di Plurima si distingue per:

- Archivi, distribuiti sul territorio nazionale, dotati di sistemi antincendio, antintrusione, ingresso controllato con registrazione degli accessi ed impianti che garantiscono il massimo livello di sicurezza (fino al livello IV).
- Un datacenter di proprietà, con asset ridondanti, in grado di assicurare massima affidabilità e privacy nel trattamento dei dati.
- Scanner e sistemi informatici di ultima generazione.
- Un sistema di gestione della qualità certificato (ISO 9001, 27001, 27017, 27018 e accreditamento AGID).
- Procedure di lavoro costantemente aggiornate.
- Personale esperto e formato.

FOCUS: IL SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE, GESTIONE E DEMATERIALIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA ED AMMINISTRATIVA DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “S. MARIA” DI TERNI

Dal 2015 Plurima eroga il servizio di archiviazione, gestione e dematerializzazione della documentazione sanitaria ed amministrativa prodotta dall’Azienda Ospedaliera “S. Maria” di Terni.

Le attività di presa in carico, trasporto, catalogazione, digitalizzazione, conservazione a norma, archiviazione, custodia, ricerca e scarto sono svolte e monitorate con il supporto dell’applicativo Revolution®, un sofisticato software di document management, perfezionato in oltre 30 anni di attività nel settore.

Tutta la documentazione è custodita e digitalizzata con la massima cura presso il sito di Corciano, con una superficie disponibile di oltre 11.000 m², dotato di un centro di scansione con 8 linee di lavorazione.

Attualmente sono archiviati oltre 15.000 metri lineari di documentazione e vengono digitalizzate mediamente circa 1.500 cartelle cliniche al mese.





TRASPORTO CAMPIONI E PAZIENTI

Il trasporto di farmaci e campioni biologici deve garantire sia il processo di conservazione delle loro caratteristiche qualitative e proprietà biologiche, attraverso il mantenimento delle temperature di esercizio e il rigoroso rispetto delle tempistiche di ritiro e consegna, sia la sicurezza di utilizzo finale. Analogamente, l'accompagnamento dei pazienti esige massima puntualità e professionalità.

Per rispondere a tali esigenze, Plurima ha sviluppato una soluzione integrata in grado di assicurare il trasporto in sicurezza, che si fonda sui seguenti driver:

- Personale adeguatamente formato e in possesso di specifico patentino ADR.
- Mezzi coibentati e refrigerati con allestimenti personalizzati, anche per la gestione di eventuali dispersioni di materiale biologico.
- Contenitori certificati per il trasporto.
- Sonde in radiofrequenza e datalogger per la rilevazione di posizione e temperatura.
- Ricevitori per automezzo e da cintura.
- Software per la gestione del servizio e la tracciabilità di posizione e temperatura.

L'azienda può vantare 46 commesse attive.

La flotta aziendale, composta da duecentocinquanta mezzi, percorre annualmente circa sei milioni e cinquecento mila km per oltre 60.000 trasporti e 12 milioni di campioni movimentati.



*L'innovazione rappresenta l'adattamento
ai cambiamenti e alle possibilità
offerte dalla tecnologia.*

FOCUS: IL SERVIZIO DI RITIRO E CONSEGNA
DEI CAMPIONI BIOLOGICI PER LO SCREENING
NEONATALE ESTESO DELLE MALATTIE
METABOLICHE EREDITARIE
DELLA REGIONE CAMPANIA



Nel 2019 Plurima partecipa con successo ad una gara di trasporto campioni che interessa 57 tra Punti Nascita e Terapie Intensive Neonatali della Regione Campania e il Laboratorio CEINGE Biotecnologie Avanzate, una delle eccellenze italiane nel settore della ricerca e diagnostica delle malattie genetiche, ereditarie ed acquisite.

Ogni giorno, dal lunedì al sabato festivi inclusi, Plurima effettua il ritiro dei campioni - speciali cartoncini di carta bibula (assorbente) - e li trasporta al CEINGE, dove viene eseguito il test di screening e la conferma diagnostica delle patologie individuate dal Ministero della Salute.

Sono impiegati mezzi refrigerati di classe M, che ogni mese percorrono oltre 32.000 km, attrezzati con contenitori secondari e terziari isotermici, sonde, rilevatore e black box collegati al software di tracciabilità in grado di assicurare il pieno rispetto dei tempi e delle temperature di trasporto.



GESTIONE IN OUTSOURCING DEI MAGAZZINI FARMACEUTICI ED ECONOMALI

L'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi è per Plurima un elemento fondamentale per efficientare le operazioni all'interno delle proprie piattaforme logistiche e offrire servizi esclusivi e di elevata qualità dedicati al settore dell'Health Care.

Il modello di business di Plurima privilegia la personalizzazione di ogni servizio, superando il concetto di strategia standardizzata, per erogarne uno "su misura", tarato sui bisogni e sulle necessità del singolo Cliente.

Attualmente l'azienda gestisce 45 Commesse tramite 15 magazzini farmaceutici ed economici, per una superficie complessiva pari ad oltre 92.000 m² e oltre sei milioni di righe annue di movimentazione di materiali in uscita.

Le soluzioni tecnologiche adottate permettono di monitorare da remoto gli impianti e le macchine in esercizio. Un software avanzato traccia i beni e le consegne, garantendo così condizioni ottimali di conservazione del materiale gestito, la sua tracciatura nel rispetto della catena del freddo e la massima puntualità delle consegne.

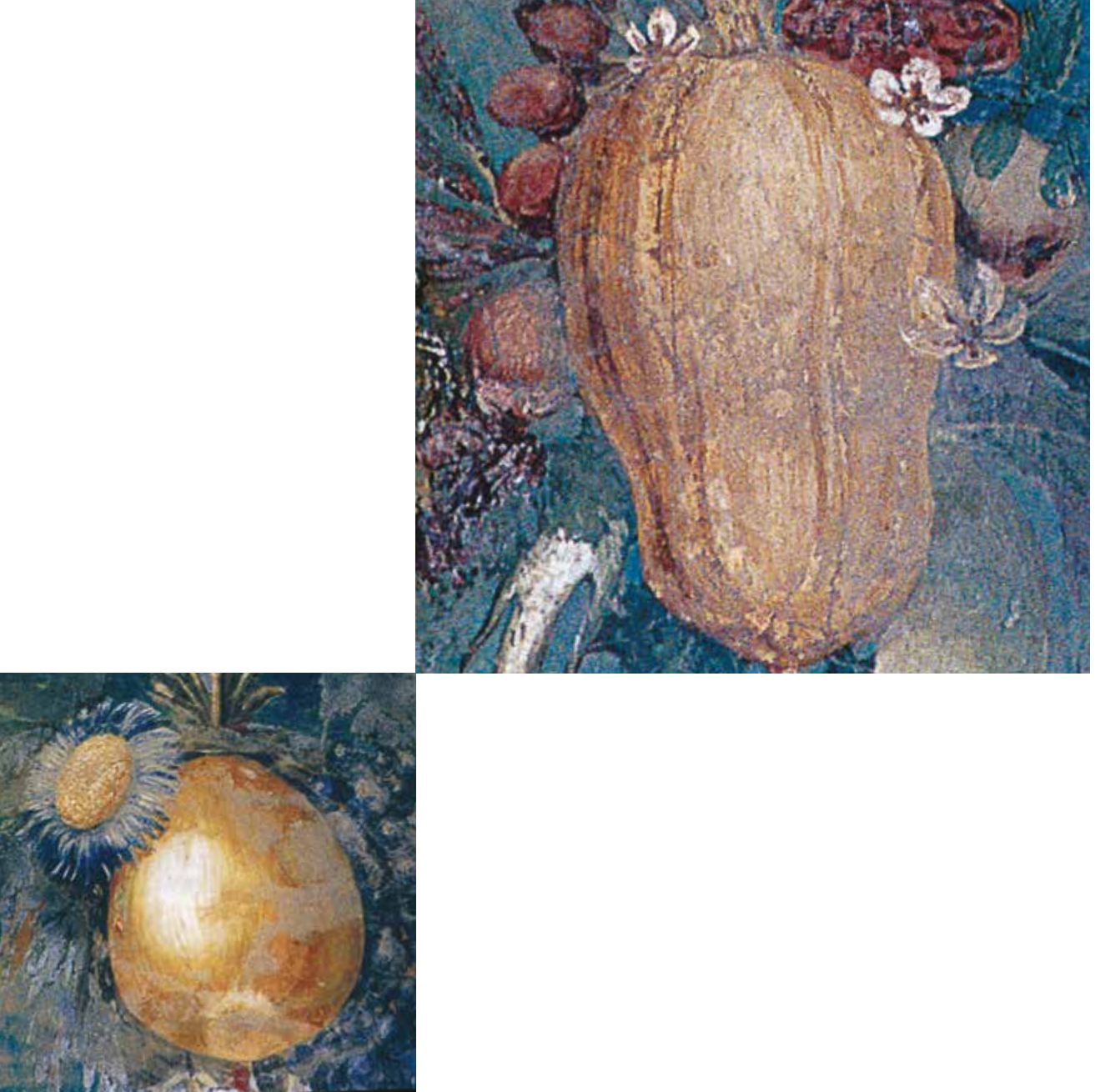
FOCUS: SERVIZIO DI GESTIONE DEL MATERIALE SANITARIO EMERGENZA COVID-19

Regioni e Aziende Sanitarie, nell'ambito delle misure straordinarie adottate per fronteggiare l'emergenza COVID-19, si sono rivolte a Plurima per la gestione dei flussi logistici del materiale sanitario e non sanitario (mascherine, ventilatori polmonari, ecc.).

Plurima, consapevole dell'importanza di rispondere prontamente a tali richieste, ha compiuto un enorme sforzo e, con estrema rapidità, ha provveduto a riorganizzare i propri spazi, assumere personale aggiuntivo, prevedere nuovi turni di lavoro (estendendo, ad esempio, l'orario di ricezione del materiale anche di notte), dotarsi di attrezzature e mezzi supplementari, adottare soluzioni e misure straordinarie per il contrasto e il contenimento del coronavirus Covid-19 negli ambienti di lavoro, con un orizzonte temporale inevitabilmente di breve durata e non prevedibile a priori.

Tra le attività principali della Commessa:

- Messa a disposizione di superfici attrezzate di magazzino per oltre 20.000 metri quadrati.
- Ricezione della merce, anche in orario notturno, per oltre 15.000 bancali in 6 mesi.
- Reperibilità h24.
- Consegne in emergenza e urgenza per le strutture sanitarie, con una media di oltre 750 trasporti al mese.



SERVIZI SPECIALISTICI

L'evoluzione del sistema sanitario, i cambiamenti culturali e demografici della popolazione e il potenziale offerto dalle nuove tecnologie, in primis digitali, sono solo alcuni dei fattori che fanno emergere nelle aziende pubbliche e private nuovi fabbisogni.

Rispondere a queste nuove esigenze è un imperativo che spinge continuamente Plurima ad arricchire la propria proposizione d'offerta con servizi innovativi ad alto valore aggiunto.

Dalla gestione del rischio clinico al telemonitoraggio, Plurima è al fianco dei propri Clienti, interpretandone i reali bisogni e traducendoli in soluzioni personalizzate, accompagnandoli fino al completamento delle attività previste.

Il team di professionisti, con competenze specialistiche ed esperienza pluriennale nel settore, grazie anche a metodologie e tecniche proprietarie, garantisce un supporto orientato ai risultati e propone soluzioni concrete ed efficaci, che permettono al Cliente di operare autonomamente in tempi estremamente ridotti.



FOCUS: PROGETTO DI LOGISTICA E MAGAZZINO CENTRALIZZATO DEL GRUPPO SANITARIO NEUROMED



Il Gruppo Sanitario Neuromed, fondato nel 1976, rappresenta attualmente uno dei maggiori gruppi sanitari del Mezzogiorno.

Recentemente ha avviato un progetto di razionalizzazione delle funzioni acquisti e logistica che prevede la costituzione di un magazzino unico per farmaci, materiale sanitario ed economale.

A tale scopo, il Gruppo si è avvalso della collaborazione di Plurima per lo sviluppo del Magazzino Unico Centralizzato nelle sue fasi di progettazione, realizzazione e messa a regime.

A Luglio 2020 è stato completato lo studio di fattibilità che prevede l'allestimento di un deposito con una superficie pari a circa 2.600 m², una cella frigo di 44 m², scaffalatura composita per oltre 900 posti pallet e 9.000 cassette.

Plurima si è occupata anche della definizione del Piano dei Trasporti e sta supportando il Gruppo nella delicata fase di allestimento.

È prevista, infine, l'installazione del gestionale Pharmatools e l'affiancamento operativo iniziale da parte di personale specializzato Plurima.

SISTEMI INFORMATICI E SERVIZI TECNOLOGICI

Consapevole dell'importanza sempre crescente che i sistemi informatici rivestono nei processi di business di qualsiasi azienda, Plurima ha creato una propria divisione interna specializzata nella configurazione, progettazione e implementazione di soluzioni tecnologiche.

Dall'analisi delle esigenze, fino alla fase di progettazione e implementazione, il team di esperti IT è in grado di determinare il gap tecnologico da colmare e di identificare le migliori soluzioni tra sistemi proprietari e non, secondo l'approccio tipico della system integration.

Tutti i servizi e i sistemi proposti garantiscono:

- Massima sicurezza in termini di protezione dei dati e privacy.
- Massima disponibilità delle informazioni, con soluzioni di business continuity e disaster recovery di assoluto rilievo.
- Uso delle tecnologie di ultima generazione, per aumentarne la capacità di dialogo e interazione con i sistemi terzi.
- Massima personalizzazione rispetto alle esigenze del Cliente, grazie ad un team di analisti, sviluppatori e sistemisti esperti di settore.

I prodotti software, sviluppati e perfezionati nel tempo, tramite un feedback continuo con i propri Clienti e con il personale impegnato quotidianamente "sul campo", rappresentano oggi uno strumento insostituibile per Plurima per garantire livelli di servizio di così elevata qualità.



FOCUS: PHARMATOOLS, IL SISTEMA PER LA GESTIONE DI MAGAZZINO



Pharmatools è il sistema informatico di Plurima per la gestione del magazzino.

Esso garantisce la gestione e tracciatura dei flussi dei materiali e dei documenti accompagnatori, dall'accettazione fino alla consegna ai reparti.

Pharmatools riunisce le funzionalità proprie di un WMS (Warehouse Managment System) e di un DMS (Delivery Management System), riflettendo in tal modo le peculiarità del mondo della Sanità.

La sua particolare struttura permette di interfacciare facilmente altri applicativi, istituendo un flusso bidirezionale per l'alimentazione delle rispettive base dati, permettendo ad esempio l'allineamento real time dei magazzini (fisici e contabili) e delle anagrafiche dei prodotti e del loro confezionamento.

Il potente motore di business intelligence, consente di definire dei profili dinamici per le richieste di approvvigionamento dei reparti, di monitorarne i comportamenti d'acquisto e di analizzarne i consumi, permettendo inoltre di individuare le modalità di gestione ottimale delle scorte e di assicurare costantemente la disponibilità del materiale secondo il fabbisogno.

È così possibile, anche tramite l'interfacciamento a sw di prescrizione e somministrazione, produrre della reportistica per l'analisi dei consumi per reparto, paziente, tipologia di materiale e procedura.



ABRUZZO

Notaresco (TE) Contrada Pianura Vomano
Oricola (AQ) Loc. Miole

FRIULI VENEZIA GIULIA

Trieste (TS) Via del Refosco, 13/I

TOSCANA

Pieve Santo Stefano (AR) Loc. Pian di Guido, 77

LOMBARDIA

Cislano (MI) Via Abbiategrasso, 7
Milano (MI) Piazza Santo Stefano, 6
Robecco sul Naviglio (MI) Strada per Casterno

MARCHE

Civitanova Marche (MC) Corso Garibaldi, 159
Falconara (AN) Via Dell'Agricoltura, 21

LAZIO

Pomezia (RM) Via Naro, 84/A
Viterbo (VT) Via Tuscanese km 1.700

TRENTINO ALTO ADIGE

Bolzano (BZ) Via Sebastian Altmann, 8

UMBRIA

Corciano (PG) Via Marie Curie, 15
Sant'Eraclio di Foligno (PG) Via delle industrie, snc

EMILIA ROMAGNA

Barbiano di Cotignola (RA) Via Corriera, 51/53
Vigolzone Piacenza (PC) Strada Colonese
Cortemaggiore (PC) Via Martiri delle Foibe, 6

LIGURIA

Genova (GE) Via G. D'Annunzio, 2/51

PUGLIA

Noci (BA) Zona Industriale
Taurisano (LE) Via Eroi d'Italia,15

PIEMONTE

Biandrate (NO) Via Matteotti, 51
Cameri (NO) Strada Provinciale, 4
Desana (VC) Via Trino, 62
Momo (NO) S.R. 229 km 13+500
Santhià (VC) Strada Statale Santhià, 143
Settimo Torinese (TO) Via Nicolò Paganini, 2
Tortona (AL) Via Bertarino, 12/C
Torino (TO) Corso Unione Sovietica, 612/21

VENETO

Limena (PD) Via Pierobon, 25
Occhiobello (RO) Via dell'Archivio, 1/3
Portogruaro (VE) Via Salvador Eduardo Luria, 69
Veggiano (PD) Via Alessandro Volta, snc
Treviso (TV) Via Noalese, 94
Monselice (PD) Via Trentino, 25

LE NOSTRE
CERTIFICAZIONI

ISO 9001:2015
OHSAS 45001:2018
ISO 14001:2015
SA 8000:2014
ISO 27001:2013
Accreditamento AgID
ISO 37001:2016
ISO 27018:2019
ISO 27017:2015

PLURIMA SpA

Sede Legale: Piazza S. Stefano, 6 - 20122 - MILANO

Sede Amministrativa: Via M. Curie, 15 - 06073 Corciano - PERUGIA

Tel. 075 6059669 Fax 075 605245

plurima@plurima.info

www.plurima.info



Plurima®