



P l u r i m a



L'ECCELLENZA PLURIMA





Le domande, come le risposte, cambiano.
Gli obiettivi restano, quelli dell'eccellenza.



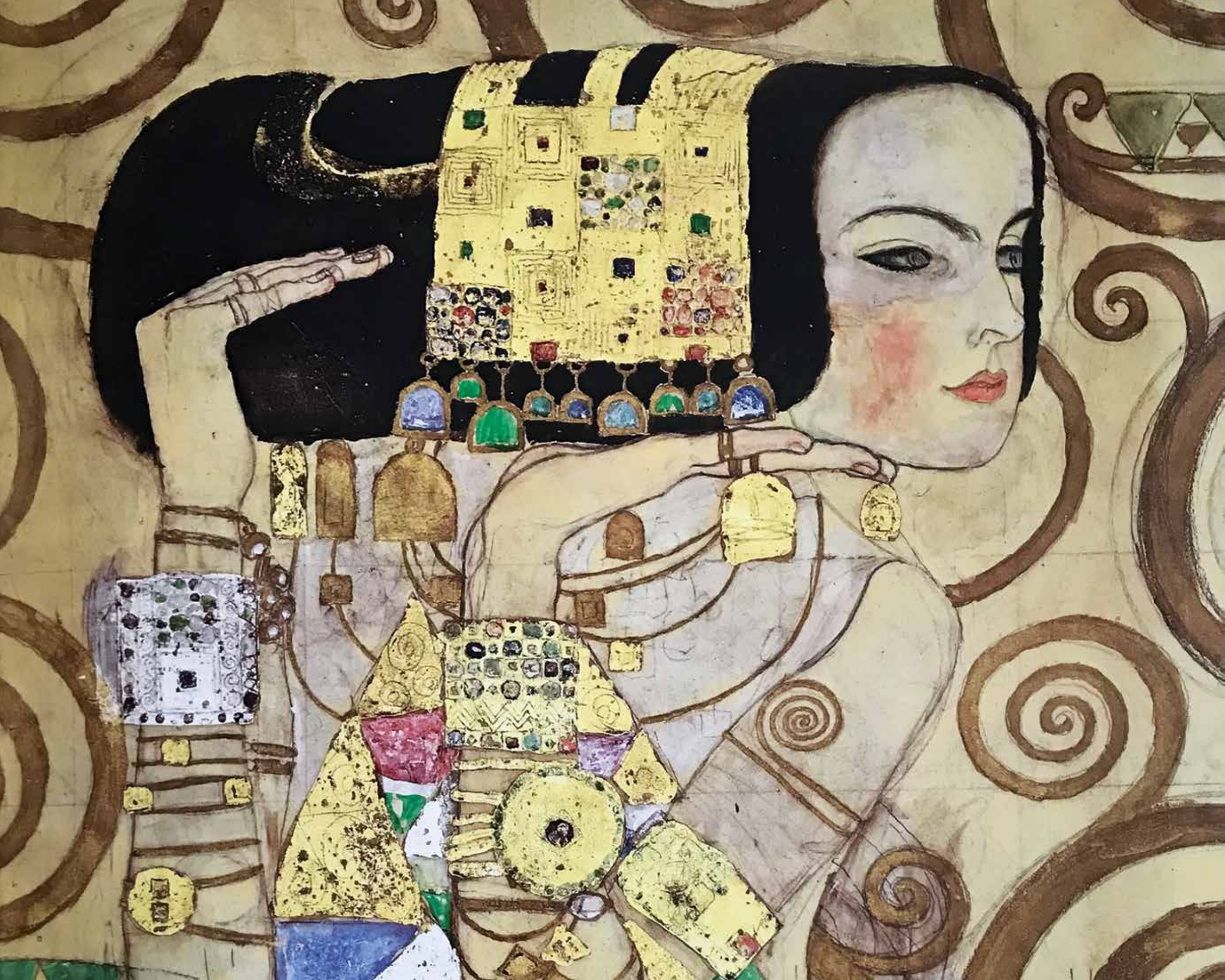
Innovazione e cambiamento

La digitalizzazione dei processi e l'uso "intelligente" delle tecnologie, in un contesto organizzativo evoluto, rappresentano i fattori abilitanti per un vero cambiamento. La capacità di fare innovazione e di sfruttare il potenziale offerto dalle più moderne tecnologie, in primis app e IoT, permette di offrire nuovi servizi in risposta ai mutati fabbisogni.

Parlare di innovazione è quindi indispensabile in ottica di crescita e sviluppo di un'impresa.

Affinché non resti un processo autoreferenziale, è fondamentale però che l'innovazione sia in grado di creare vero valore per i propri Clienti, così da poterla considerare una concreta opportunità di business.

La nostra interpretazione di innovazione si traduce in una tensione continua verso l'individuazione di soluzioni che possano apportare significativi miglioramenti ai servizi offerti e contribuire a quella ricerca dell'eccellenza che da sempre è uno dei caratteri distintivi della nostra azienda.

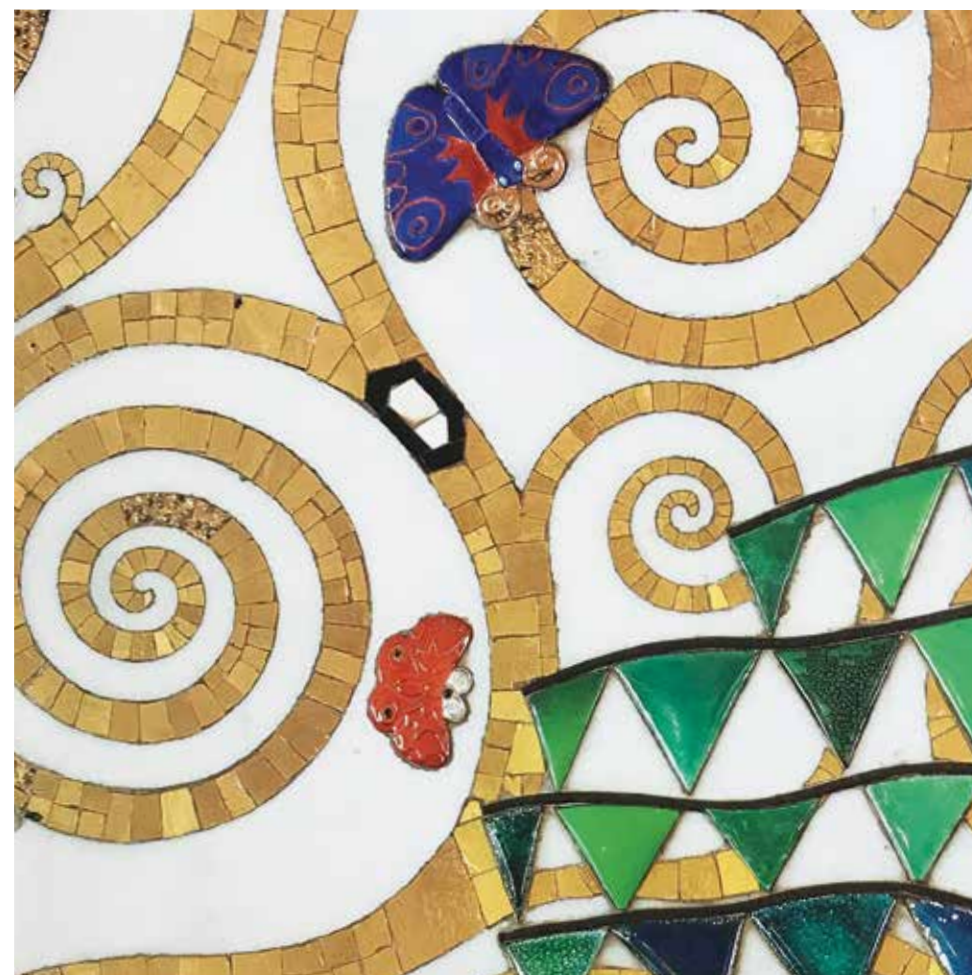
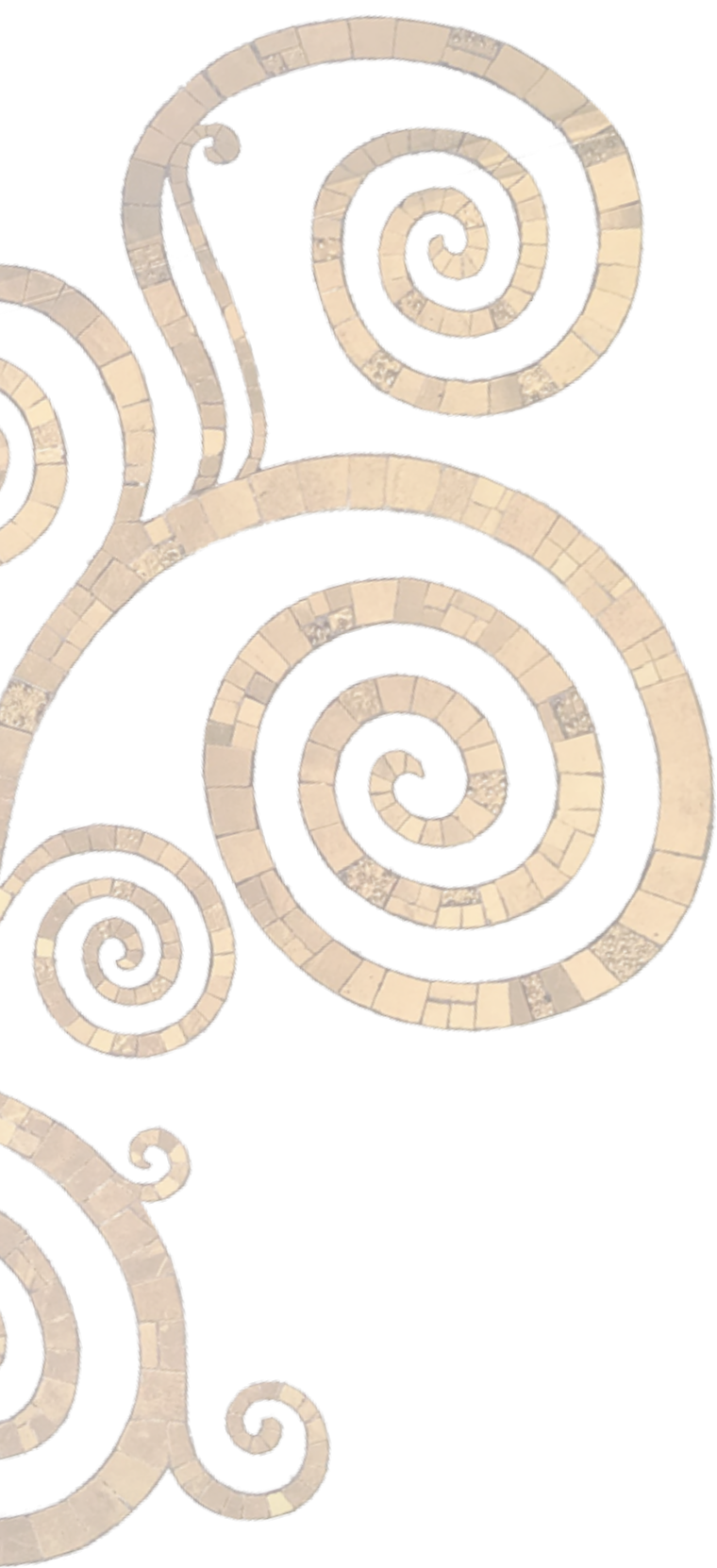


“La ricerca più nobile è la ricerca dell’eccellenza”
Lyndon B. Johnson

La crescita costante dell’azienda è il risultato dell’attenzione quasi maniacale che dedichiamo allo sviluppo e all’erogazione dei servizi.

L’azienda è proiettata alla continua ricerca dell’eccellenza, il che si traduce in una qualità, una professionalità e una cultura aziendale apprezzata dai Clienti e riconosciuta dal mercato.

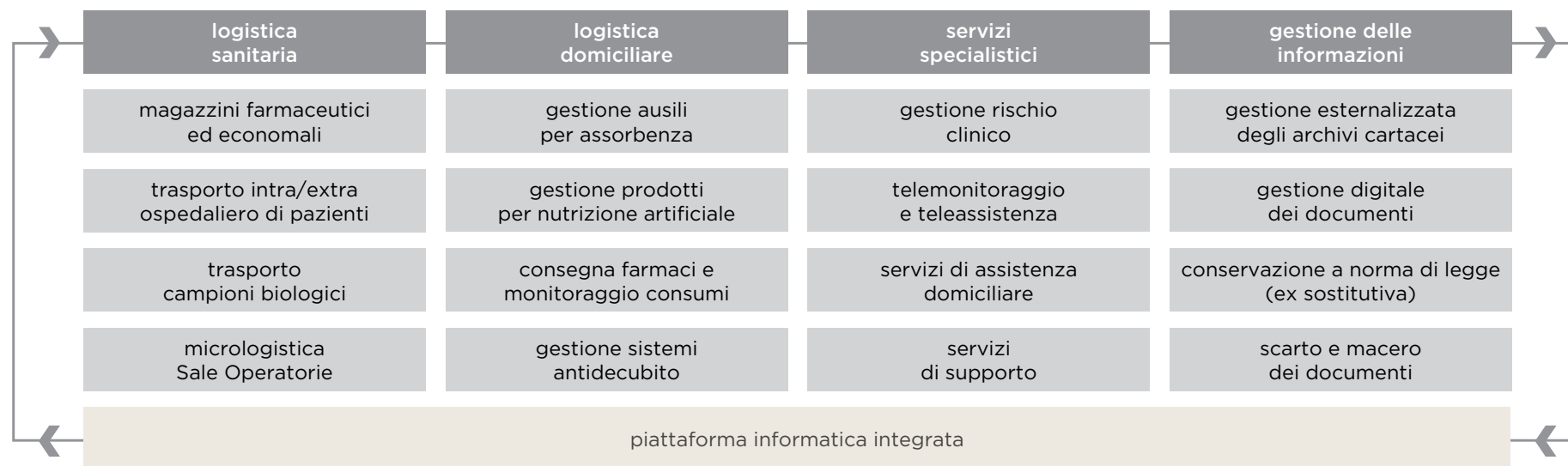
Nella convinzione che i nostri valori possano davvero aiutare i Clienti nel perseguimento dei propri obiettivi, ci proponiamo come un partner globale, in grado di comprenderne le esigenze e di proporre le migliori soluzioni.



Healthcare solutions: una suite di servizi unica nel suo genere

Plurima, nel processo di ampliamento e diversificazione dei servizi offerti in ambito sanitario, ha da sempre adottato i sistemi tecnologicamente più avanzati per la gestione e il monitoraggio delle attività in tutte le loro fasi.

Ciò ha permesso la strutturazione di una suite di servizi integrati ed innovativi in risposta alle complesse esigenze delle strutture sanitarie pubbliche e private, dalle piccole cliniche ai grandi Ospedali.





Logistica sanitaria

La logistica sanitaria sta assumendo una rilevanza progressivamente crescente in ambito sanitario, a causa di un impianto normativo sempre più rigoroso e delle ricadute dirette sulla qualità e sull'economicità delle attività cliniche ed assistenziali.

Consapevole di questa importanza, Plurima offre soluzioni e servizi logistici di prim'ordine, che coniugano le più moderne tecnologie con le più rigorose procedure operative, l'organizzazione degli spazi e dei flussi con un processo formativo del proprio personale costantemente aggiornato.

Il risultato è sotto gli occhi di tutti: un servizio di assoluta qualità e affidabilità, dalla gestione in outsourcing del magazzino farmaceutico ed economale - compresa la fase di approvvigionamento, distribuzione e consegna - al trasporto di pazienti e materiale biologico.

Magazzini farmaceutici ed economici

Plurima si occupa da anni con notevole successo della gestione in outsourcing dei magazzini farmaceutici ed economici delle strutture sanitarie pubbliche e private.

Questo ci consente di progettare e organizzare un servizio che garantisce l'ottimizzazione dei flussi logistici, la corretta conservazione e tracciatura della merce gestita, il rispetto della catena del freddo e la massima puntualità delle consegne ai Reparti/Servizi.

Vantaggi e benefici

- Minori costi di acquisto tramite attività di buyer dedicato
- Ottimizzazione delle scorte e aumento dell'indice di rotazione dei materiali
- Sicurezza nello stoccaggio e conservazione delle merci
- Semplificazione delle procedure di magazzino
- Aumento dei livelli di produttività ed efficienza
- Riduzione dei costi operativi
- Libertà di concentrarsi sul core business

Trasporto intra/extra ospedaliero dei pazienti

Il sistema di trasporto dei pazienti, sia all'interno delle strutture ospedaliere sia in ambito extraospedaliero, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in relazione alla sicurezza dei pazienti, ma soprattutto alla tempestività degli interventi richiesti e alla possibilità di gestire anche i trasporti in urgenza.

Le soluzioni adottate garantiscono la tempestiva e sicura presa in carico dei pazienti, la rapida e tempestiva pianificazione dei trasporti e il controllo in tempo reale delle missioni.

Vantaggi e benefici

- Massima sicurezza per i pazienti
- Monitoraggio real time dei trasporti e tracciatura di tutte le attività
- Gestione tempestiva delle non conformità
- Disponibilità di risorse di back up (operatori, mezzi, ecc.)
- Riduzione del rischio
- Contenimento dei costi

Trasporto campioni biologici

Plurima svolge servizi dedicati di trasporto e consegna di campioni biologici, sangue, emocomponenti, cellule staminali e farmaci, su tutto il territorio nazionale, con oltre 50.000 consegne e 11 milioni di campioni movimentati all'anno.

Grazie all'uso di un evoluto applicativo informatico, delle attrezzature e delle tecnologie più idonee, garantiamo la tracciatura continua in tempo reale dei mezzi, del materiale trasportato e le corrette condizioni di trasporto.

Il personale addetto è qualificato, propriamente formato ed in possesso di specifico patentino ADR.

Vantaggi e benefici

- Ottimizzazione dei viaggi per le consegne e i ritiri
- Ricezione automatica delle liste delle consegne e dei ritiri
- Gestione carico/scarico dei contenitori
- Ricezione in tempo reale di eventuali attività urgenti
- Rilevazione firma e posizione GPS
- Rilevazione degli eventi non conformi e gestione delle anomalie
- Tracciabilità delle consegne e dei ritiri
- Tracciabilità delle temperature per singolo contenitore in RF

Micrologistica Sale Operatorie

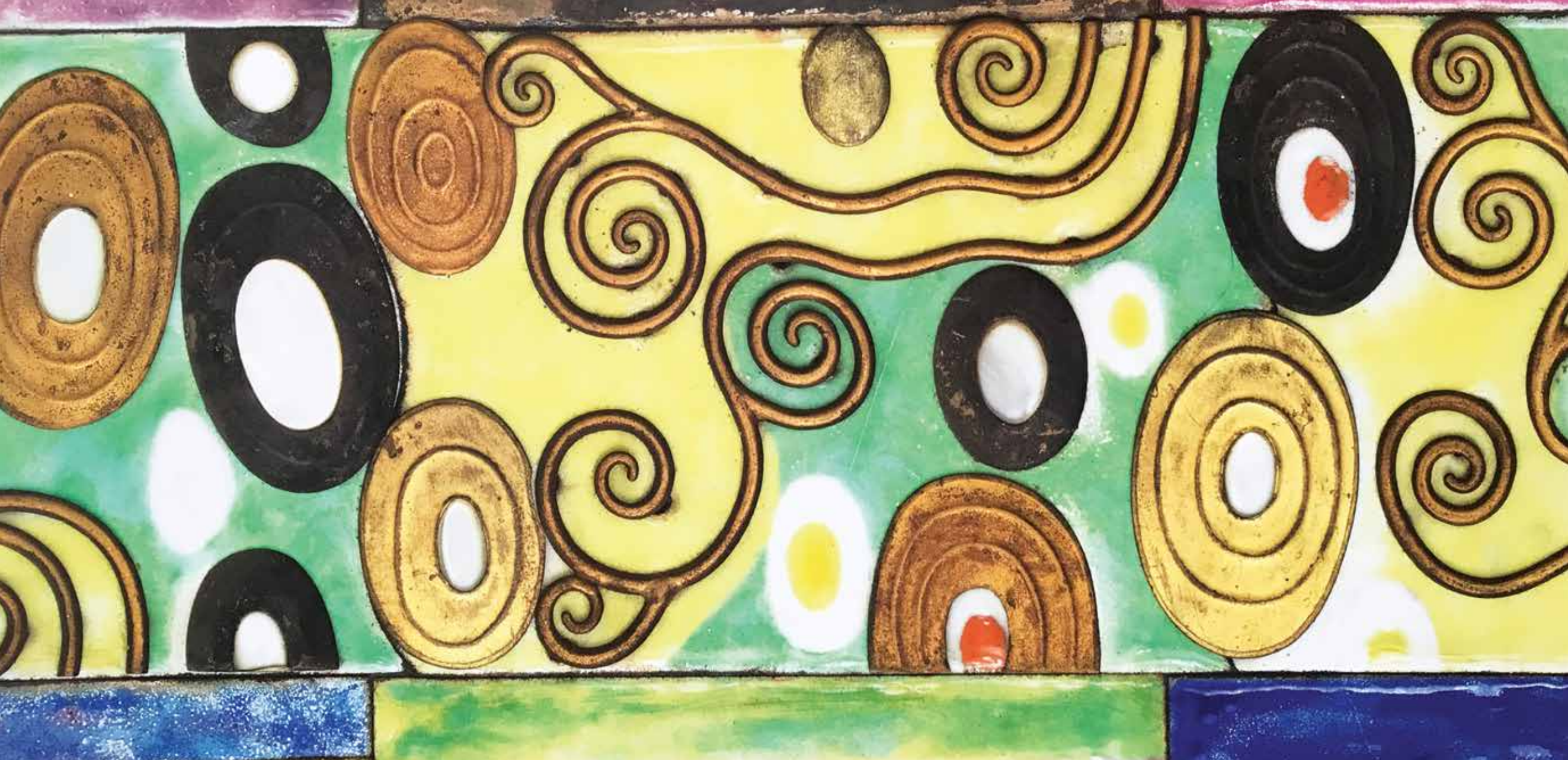
Plurima, grazie ad un'approfondita analisi del rischio e ad uno studio particolareggiato dei flussi, ha implementato un servizio in grado di garantire la disponibilità dei materiali necessari in Sala Operatoria, di tracciare i consumi e quindi di ridurre le scorte di reparto.

Carrelli, armadi intelligenti e sistemi automatizzati di individuazione e conteggio dei materiali, sono opportunamente integrati e gestiti tramite una piattaforma informatica di ultima generazione.

L'ulteriore integrazione con la componente di macrologistica, permette di governare in modo puntuale e tempestivo l'intero processo della supply chain, riducendo significativamente il livello di rischio.

Vantaggi e benefici

- Massima e continuativa disponibilità dei beni
- Aumento della sicurezza per paziente e operatori
- Riduzione e ottimizzazione dei consumi
- Maggiore efficacia delle attività di coordinamento e controllo
- Maggiori risparmi diretti e indiretti (tempo, risorse, ecc.)
- Riduzione del tempo da dedicare ad attività "logistiche" da parte del personale sanitario



Logistica domiciliare

La consegna di dispositivi medici e farmaci sul territorio, a casa dei pazienti, è un tema di grande attualità, in un contesto dove gradualmente il domicilio sta diventando il luogo d'elezione per l'assistenza e la cura delle malattie croniche, delle disabilità e delle fragilità.

Plurima, forte del know how nel settore della logistica ospedaliera, ha implementato una specifica serie di servizi logistici appositamente progettati per la distribuzione e la consegna di dispositivi, apparecchi e materiale di consumo al domicilio dei pazienti.

Particolare attenzione è stata dedicata alla tracciatura del materiale trasportato e alle condizioni di trasporto e consegna, soprattutto per quanto riguarda la conservazione della catena del freddo.

Gestione ausili per assorbenza

Per assicurare un migliore e più efficiente servizio all'utente, Plurima ha attivato il servizio di consegna a domicilio dei presidi monouso ad assorbenza per incontinenza (pannoloni, traverse e mutande elasticizzate).

L'applicativo gestionale in uso permette una precisa programmazione delle consegne, e anche di tener conto delle esigenze del singolo assistito che, tramite l'ausilio di una semplice app, può cambiare la data prevista, comunicare che esse non sono più necessarie o segnalare prodotti difettosi. L'obiettivo è fornire un servizio quanto più tracciato e personalizzato sulle esigenze degli utenti e contemporaneamente ridurre gli sprechi che un "modello push" inevitabilmente genera.

Vantaggi e benefici

- Tracciabilità delle attività
- Massima soddisfazione dei pazienti
- Contenimento della spesa grazie alla riduzione delle consegne non necessarie

Gestione prodotti per la nutrizione artificiale

Plurima si occupa della fornitura di prodotti per la nutrizione artificiale, enterale e/o parenterale, unitamente alle apparecchiature e ai dispositivi necessari per la loro somministrazione, provvedendo ai rifornimenti periodici e/o al bisogno.

Attraverso soluzioni tecnologicamente all'avanguardia, Plurima è in grado di garantire la tracciabilità (posizione e temperatura) delle fasi di consegna e di gestire in modo efficace ed efficiente le altre fasi, dalle consegne alla manutenzione delle apparecchiature installate. Una app interagisce con il paziente, chiedendo conferma dei consumi e dei livelli di scorta, il che permette di prevenire eventuali criticità e di programmare al meglio le consegne.

Vantaggi e benefici

- Garanzia sulla qualità di conservazione dei prodotti consegnati
- Monitoraggio dei consumi
- Tempestività di intervento

Consegna farmaci e monitoraggio consumi

Plurima estende il concetto di “logistica del farmaco”, con l’implementazione di un servizio di gestione e tracciabilità del farmaco che parte dalla prescrizione fino al monitoraggio della sua corretta assunzione a domicilio, passando per lo stoccaggio al magazzino e la consegna all’utilizzatore finale.

Ricorrendo a soluzioni tecnologicamente all’avanguardia che si integrano con i servizi “tradizionali” di consegna e assistenza (help desk), siamo in grado di garantire un significativo aumento dell’efficacia terapeutica, dovuta alla corretta assunzione del farmaco e ai feedback ricevuti dal paziente, e una sensibile riduzione degli sprechi.

Vantaggi e benefici

- Riduzione delle scorte di farmaci
- Ottimizzazione del numero di addetti deputati al controllo
- Riduzione dei tempi e dei costi di trasporto e di controllo
- Riduzione del rischio sanitario riguardante la corretta assunzione del farmaco
- Riduzione degli sprechi e certezza dei consumi

Gestione sistemi antidecubito

Per la prevenzione e cura delle ulcere da decubito è fondamentale garantire ai pazienti prodotti di qualità e nel contempo offrire le massime garanzie possibili in termini di puntualità e affidabilità del servizio di consegna e gestione.

Forti della nostra esperienza e delle nostre competenze nel settore, proponiamo un servizio veloce, puntuale, accurato e tempestivo, svolto da personale qualificato e formato per operare in un contesto delicato come quello domestico.

Vantaggi e benefici

- Tracciabilità delle attività e delle tecnologie utilizzate
- Massima soddisfazione dei pazienti
- Riduzione della spesa grazie alla riduzione dei casi di guasti non riparabili



Servizi specialistici

Plurima propone una serie di servizi specialistici in ambito sanitario, a complemento di quelli già descritti, nella certezza dei benefici che essi sono in grado di apportare, dalla gestione del rischio clinico a tutti i servizi di supporto, passando per i servizi domiciliari, coniugando in modo mirato attività tecniche, logistiche e di sostegno.

Con l'obiettivo primario di offrire risposte a qualsiasi esigenza dei nostri Clienti, attraverso nuove professionalità e nuovi strumenti, abbiamo sviluppato una serie di servizi integrati ad alto valore aggiunto che fanno di Plurima il partner ideale per affrontare e gestire le sfide in ambito sanitario.

Gestione del rischio clinico

Rischio clinico e sicurezza sono due aspetti imprescindibili della pratica clinica. Per questo, Plurima ha implementato una linea di servizi dedicati a supportare le strutture sanitarie nel processo di identificazione e riduzione dei rischi per pazienti, operatori ed ambienti di lavoro.

In particolare, Plurima mette a disposizione le proprie soluzioni e i propri applicativi per la puntuale tracciabilità e il massimo controllo di tutte le attività, come ad esempio durante il trasporto del materiale a temperatura controllata. Sarà così possibile gestire correttamente il rischio clinico e garantire una maggiore sicurezza in un contesto particolarmente critico come quello sanitario.

Vantaggi e benefici

- Massimo controllo su tutte le fasi del servizio
- Monitoraggio continuo dei KPI e analisi dei trend
- Efficientamento dei processi
- Maggiore sicurezza

Telemonitoraggio e teleassistenza

Nell'ambito dell'assistenza territoriale ai pazienti, Plurima, ricorrendo alle più affidabili soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato, eroga servizi di telemonitoraggio e teleassistenza, permettendo l'effettuazione a casa del paziente delle misurazioni dei principali parametri fisiologici.

Ciò consente di anticipare e gestire le situazioni di criticità, attivare le eventuali forme di assistenza e soccorso necessarie e fornire al paziente tutte le risposte di cui ha bisogno, facendolo sentire come se fosse in ospedale.

Vantaggi e benefici

- Riduzione dei ricoveri e degli esami diagnostici
- Accesso tempestivo ai dati clinici e infermieristici
- Aumento della qualità della vita dei pazienti
- Riduzione dei disagi per avere accesso alle cure
- Aumento del grado di soddisfazione verso i servizi ricevuti, attraverso lo sviluppo di piani di cura personalizzati con indicazione dei valori soglia e delle abitudini sociali

Assistenza domiciliare

In risposta all'evoluzione del sistema socio-sanitario, caratterizzato da un progressivo spostamento del suo baricentro dall'Ospedale al domicilio del paziente, Plurima ha sviluppato nuove soluzioni che consentono, da un lato, di contenere i costi dell'assistenza e cura dei pazienti e, dall'altro, di mantenere un elevato livello di servizio.

Grazie all'utilizzo delle tecnologie più idonee, di modelli operativi in continua evoluzione e di un team di professionisti qualificati ed esperti, Plurima è in grado di assicurare la massima efficacia e tempestività nella risposta ai bisogni del paziente e la massima appropriatezza nell'uso delle risorse.

Vantaggi e benefici

- Maggiore efficacia delle cure
- Miglioramento dei flussi informativi e della governance dei processi
- Maggiore coinvolgimento del paziente nel processo di cura
- Ottimizzazione della spesa
- Riduzione dei ricoveri

Servizi di supporto

Plurima offre la propria esperienza, consulenza e personale a supporto di tutte le attività “no core” delle strutture sanitarie; attività che, pur di fondamentale importanza, sottraggono tempo e risorse a quelle di tipo medico.

Attraverso consulenze mirate, servizi di formazione, strutture già operanti sul territorio, Plurima è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di una moderna struttura sanitaria, pubblica e privata (pulizia, servizi di inbound e outbound telefonico, servizi amministrativi, ecc.).

Vantaggi e benefici

- Efficienza ed efficacia
- Massimo controllo su tutte le fasi del servizio
- Garanzia sui risultati
- Capacità di affrontare improvvisi picchi di lavoro



Gestione delle informazioni

Plurima è leader in Italia nella gestione documentale esternalizzata, frutto di un'esperienza e di una struttura organizzativa ed operativa unica nel suo genere; procedure di lavoro continuamente migliorate, personale qualificato, una rete di archivi moderna ed opportunamente distribuita sul territorio, oltre a sistemi informatici per la digitalizzazione dei documenti, garantiscono un servizio sempre puntuale e affidabile.

Gestire una mole immensa di documenti come quelli sanitari (cartelle cliniche, verbali di pronto soccorso, documenti amministrativi ecc..) non è un problema, ma una sfida che affrontiamo da anni con passione e dedizione.

La sicurezza e l'affidabilità degli archivi fisici e digitali sono obiettivi che ci impegniamo a garantire con continuità in tutte le condizioni, ordinarie e straordinarie.

Gestione esternalizzata degli archivi cartacei

Plurima gestisce con cura i documenti dei Clienti, correnti e di deposito, come se fossero archiviati nella stanza accanto. Tutti i locali sono dotati di sistemi e impianti necessari a garantire il massimo livello di sicurezza, nel pieno rispetto delle normative antincendio ed antintrusione. Attraverso sistemi di codifica e applicativi informatici di ultima generazione, è possibile pianificare la durata di conservazione e di gestione del ciclo di vita del documento, sia corrente che storico, e creare un database informatizzato del materiale archiviato. Oltre ai servizi standard di archiviazione al livello tradizionale II, sono state create apposite aree dedicate alla custodia di documentazione particolarmente strategica (es. studi clinici), di livello IV.

Vantaggi e benefici

- Eliminazione dei costi di affitto o di spazi per la conservazione dei documenti cartacei
- Creazione flussi documentali (workflow)
- Aumento della produttività del personale
- Ottimizzazione dei costi di gestione
- Riduzione dei ritardi, degli errori e degli smarrimenti

Digitalizzazione e workflow management

Plurima ha perfezionato nel tempo una serie di servizi fortemente innovativi in grado di gestire tutti i documenti e le comunicazioni aziendali, di integrare la comunicazione cartacea con quella elettronica e di disegnare il processo di fruizione dei documenti adattandolo alle procedure aziendali.

Plurima offre servizi di document composition, gestione di flussi integrati ai servizi di gestione documentale evoluti (multidelivery digitale, aos, workflow, protocollazione, servizi di certificazione), gestione della fattura elettronica per la P.A., archiviazione a lungo termine dei documenti, ecc., garantendo massimi livelli di affidabilità e privacy nel trattamento dati.

Vantaggi e benefici

- Gestione dell'intero ciclo di vita del documento
- Garanzia di accesso ed utilizzo delle informazioni
- Condivisione della documentazione
- Riduzione dei tempi e dei costi di ricerca
- Sicurezza, controllo e facilità degli accessi
- Automazione ed ottimizzazione dei processi documentali
- Incremento di efficienza e produttività

Conservazione a norma di legge (ex sostitutiva)

Il servizio consente di “sostituire” il documento cartaceo con un equivalente digitale, che viene “bloccato” nella forma, contenuto e tempo, attraverso la firma digitale e una marca temporale, permettendo di stabilirne la paternità, di datarlo con certezza e di renderlo imm modificabile, con valore legale pari all’originario.

Plurima, azienda inserita nell’elenco Pubblico dei conservatori accreditati (AGID), rappresenta un punto di riferimento per i propri Clienti, supportandoli negli adempimenti normativi e nella redazione del Manuale di Conservazione, includendo in dettaglio processi, competenze e responsabilità.

Vantaggi e benefici

- Affidabilità delle informazioni
- Maggiore efficacia ed efficienza
- Maggiore sicurezza nella gestione dei documenti informatici
- Riduzione dei costi di manutenzione dei sistemi di stampa
- Riduzione dei costi di imposta di bollo sui registri

Scarto e macero in sicurezza

La riservatezza delle informazioni viene quasi sempre considerata importante durante il ciclo di vita del documento, ma si tende a trascurarla durante le fasi di eliminazione al termine del suo periodo di conservazione.

Con l'obiettivo di garantirla anche durante le fasi di eliminazione dei documenti, Plurima assicura la distruzione dei dati secondo elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge.

Per aumentare ancora di più la riservatezza, l'azienda si è strutturata per effettuare il macero dei documenti cartacei o di altri supporti (Floppy Disk, CD ROM, ecc.) all'interno dei propri depositi - archivi.

Vantaggi e benefici

- Riduzione degli spazi fisici e digitali
- Riduzione dei costi legati alla gestione documentale
- Riduzione degli accumuli di dati sensibili non più utili
- Riduzione del rischio di fuga di informazioni sensibili
- Ottemperanza agli obblighi imposti dal Codice della Privacy
- Sicurezza e Tracciabilità delle fasi di smaltimento, dal trasporto alla distruzione effettiva del documento
- Rispetto dell'ambiente: riciclo della carta smaltita



Pharmatools, il sistema per la gestione di magazzino

Pharmatools è il sistema informatico di Plurima per la gestione del magazzino, così da garantire sempre la tracciatura dei flussi dei materiali e l'integrità dei dati. Pharmatools rappresenta l'unione delle caratteristiche proprie di un WMS (Warehouse Management System) e di un DMS (Delivery Management System) completo e dedicato interamente al mondo della Sanità. Pharmatools è dotato di un potentissimo modulo di Business Intelligence che permette l'analisi dei consumi dei prodotti per tipologia/reparto/assistito/patologia/principi attivi, l'analisi delle scorte e, grazie a modelli previsionali collaudati, permette di gestire i riordini.



Principali funzionalità del sistema

- Gestione dei database necessari all'espletamento delle attività
- Gestione delle entrate e delle uscite
- Gestione etichette (articolo e ubicazione), con mappa di magazzino
- Produzione dei documenti di supporto alle attività di magazzino
- Gestione scorte minime di sicurezza, punto di riordino e alert
- Emissione dei documenti di trasporto
- Gestione del magazzino di sala operatoria con collegamento alle liste operatorie
- Gestione della merce in conto deposito
- Gestione delle consegne domiciliari di farmaci e dispositivi

Vantaggi e benefici

- Riduzione delle scorte di magazzino
- Completa gestione logistico - informatica del processo
- Piena tracciabilità dei materiali gestiti
- Riduzione giacenze di magazzino e degli scaduti
- Riduzione oneri finanziari
- Monitoraggio costante dei fabbisogni di reparto
- Riduzione del rischio clinico



4Tracking – il sistema di tracciabilità

Plurima, forte della propria leadership in ambito nazionale nel trasporto di campioni biologici, sangue, emocomponenti e farmaci, ha realizzato 4Tracking, consapevole dell'importanza della tracciatura, monitoraggio e controllo del processo logistico. Grazie a 4Tracking, anche attraverso l'utilizzo e l'integrazione di sistemi tecnologici di ultima generazione (rilevatori GPS, sonde, black box, palmari, smartphone, ecc.), Plurima ha potuto implementare procedure operative innovative e all'avanguardia in sostituzione di quelle manuali.



Principali funzionalità del sistema

- Tracciatura del carico/scarico dei contenitori
- Gestione e certificazione della consegna/ritiro del materiale
- Tracciatura dei percorsi e dello stato dei mezzi
- Tracciatura delle temperature del vano e del suo contenuto
- Tracciatura delle movimentazioni
- Storico e reportistica configurabili con la committenza
- Allarmi automatici impostabili (temperature, aperture vani, etc.)
- Gestione delle non conformità e delle eccezioni rilevate

Vantaggi e benefici

- Riduzione dei costi del servizio
- Gestione immediata delle emergenze
- Monitoraggio dei veicoli, temperature, operatori in tempo reale
- Riduzione dei tempi di percorrenza
- Ottimizzazione dei viaggi per le consegne e i ritiri
- Ricezione automatica liste delle consegne e dei ritiri
- Gestione carico/scarico dei contenitori
- Ricezione in tempo reale di eventuali attività urgenti
- Rilevazione firma e posizione GPS per la certificazione attività

MedTaker

La consegna di farmaci e dispositivi medici sul territorio, fino a casa dei pazienti, è un tema di grande attualità, in un contesto dove il domicilio sta diventando il luogo d'elezione per l'assistenza e la cura delle malattie croniche, delle disabilità e delle fragilità.

La “certezza” dell'assunzione da parte dei pazienti dei farmaci prescritti, la consegna dei materiali in condizioni di adeguatezza e rintracciabilità, il feedback sull'efficacia della terapia, la gestione delle scorte di magazzino, sono aspetti che, fuori dall'Ospedale, necessitano di un nuovo approccio.

Plurima in collaborazione con Intent e l'Università La Sapienza di Roma, ha sviluppato un progetto nell'ambito del programma POR FESR Lazio 2014 - 2020 LIFE 2020, promosso da Lazio Innova e cofinanziato dalla Comunità Europea, per la realizzazione di un «servizio integrato di consegna a domicilio del farmaco e monitoraggio dell'assunzione e supporto a distanza basato su una piattaforma software innovativa».

A tale scopo ha messo a disposizione l'esperienza, le competenze e gli strumenti tecnologici necessari per una gestione informatizzata dei flussi logistici, con piena tracciabilità dei farmaci, dallo stoccaggio fino alla consegna all'utilizzatore finale.

Il progetto ha portato alla realizzazione di una piattaforma web, denominata MedTaker, fruibile da operatori sanitari, pazienti e familiari, in grado (grazie all'interfacciamento con Pharmatools, 4 Tracking e dispositivi medici) di:

- Monitorare in tempo reale l'assunzione del farmaco attraverso app dedicata.
- Pianificare la logistica delle consegne, rispettando i vincoli sulla conservazione dei farmaci e gestendo i veicoli dedicati, come ad esempio veicoli con celle frigorifere.
- Pianificare la gestione del magazzino dei farmaci, garantendo continuità di servizio al malato.
- Supportare il malato con una centrale operativa sempre attiva, in grado di fornire assistenza anche in casi di comorbidità, ovvero pazienti con diverse patologie.
- Integrarsi con i sistemi informativi della sanità digitale, importando prescrizioni e fornendo tutti i dati necessari alle piattaforme autorizzate.

Attraverso la piattaforma è così possibile gestire i processi di:

- Prescrizione informatizzata.
- Allestimento delle terapie.
- Distribuzione delle terapie allestite con consegna a domicilio.
- Somministrazione/assunzione del farmaco.



Prescrizione informatizzata

La ricetta inviata dal MMG sarà registrata sul sistema Pharmatools dal personale della Farmacia, inserendo i dati relativi al farmaco (di particolare pregio l'interfacciamento con i database locali), e alla terapia, specificando dosaggio, periodo di trattamento, frequenza, orari, ecc.

Il farmacista effettuerà le dovute validazioni, verificando il prontuario farmaceutico, selezionando protocolli terapeutici standard già in uso, o definendone di nuovi, controllando le interazioni tra farmaci e le allergie note del paziente.

Il farmacista genererà quindi una richiesta di scarico diretta al magazzino farmaceutico e genererà un promemoria che sarà consegnato al paziente contestualmente ai medicinali.

Allestimento delle terapie

Il personale addetto (sotto la supervisione di un farmacista) allestirà le terapie personalizzate per i pazienti domiciliari, effettuando i carichi e gli scarichi su un apposito magazzino contabile, alimentato dai trasferimenti di farmaci dal magazzino “principale” tramite un programma periodico di approvvigionamento basato sui consumi storici (per i farmaci ad alta movimentazione), oppure tramite specifiche richieste di reintegro.

Per ciascun farmaco all'interno del singolo pacchetto personalizzato, sarà acquisito il codice AIC o REF e la “targatura”, sarà poi generato un modulo per la spedizione sul quale saranno apposte le fustelle con l'ID del paziente e il numero della richiesta, nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy.

I pacchetti verranno infine posti in apposito contenitore di cartone “nuovo” o di polistirolo (nel caso di merce termolabile a temperatura controllata). Su ogni contenitore e singola destinazione, verrà apposta un'etichetta adesiva con Datamatrix riportante le informazioni salienti della consegna.

Distribuzione delle terapie

Il software 4Tracking, totalmente integrato in Pharmatools, consente la verifica in tempo reale della singola missione, basandosi sul sistema di geo-localizzazione e di controllo della temperatura dei mezzi.

In base al piano di consegna previsto, gli addetti, sotto la vigilanza del responsabile delle spedizioni:

- Inizieranno il carico sul furgone della merce da consegnare, creando per ciascuna missione, tramite apposita app Android, la distinta di carico “bordereau” (la quale verrà assegnata automaticamente all’autista, dando inizio alla fase di consegna).
- Si recheranno a domicilio dei pazienti seguendo il piano logistico di consegna.
- Raggiunta la località di destinazione, si farà firmare dal paziente o dal suo caregiver (autorizzato e censito sul sistema), la ricevuta di consegna sul telefono.
- Richiederà la lettura del codice fiscale dell’assistito presente sulla Tessera Sanitaria, azione questa che garantirà la certezza assoluta di avvenuta identificazione del destinatario.

Per ogni fase di attività relativa a ciascuna richiesta, le Farmacie potranno immediatamente verificare on-line la variazione di stato in cui la richiesta si trova in qualsiasi momento (da “allestita” a “spedita” a “consegnata”).

Somministrazione/assunzione del farmaco

La web app di MedTaker avvertirà il paziente relativamente alla necessità di assumere il farmaco (o i farmaci), sulla base del calendario stabilito dal farmacista durante la registrazione della terapia.

Il paziente:

- Confermerà, premendo l'apposito pulsante, l'avvenuta assunzione del farmaco.
- Potrà inserire i valori delle misurazioni effettuate con i dispositivi medici in dotazione (ad esempio, misuratore della pressione, glucometro, ecc.).
- Potrà rispondere alle domande associate al singolo prodotto della terapia (finalizzate a verificare l'efficacia della terapia) o chiedere supporto, tramite chatbot o webform.

Tutti i dati raccolti (big data) saranno utilizzati per trovare soluzioni più rapide ai problemi, monitorare lo stato di salute dei pazienti e aiutare i medici a meglio identificare le cause delle malattie, migliorare le diagnosi, le cure, l'approccio alle patologie, ecc.

Per facilitare gli utilizzatori della Piattaforma nella gestione delle informazioni e dell'interazione, sono stati seguiti i seguenti paradigmi di progettazione:

- Presentare l'informazione all'utente in modo chiaro e conciso, evitando termini tecnici o specialistici.
- Semplificare la struttura del compito.
- Offrire all'utente le scelte corrette, in una maniera che risulti ovvia.
- Organizzare ogni pagina in modo che l'utente riconosca la sua posizione e le azioni da compiere.
- Eliminare ogni ambiguità relativa alle conseguenze di un'azione (es. fare clic su cancella/rimuovi).
- Mettere la cosa più importante nella posizione giusta della pagina web o dell'applicazione web.
- Fare in modo che l'utente abbia un rapido feedback (informazione di ritorno) ad ogni azione compiuta.
- Rendere la grafica accattivante ed interessante dal punto di vista visivo attraverso l'uso di diagrammi, tabelle, sezioni informative.
- Ridurre gli sforzi cognitivi dell'utente.



Software per la turnazione

L'organizzazione dei turni di lavoro in una struttura ospedaliera rappresenta uno dei principali strumenti che permette lo svolgimento del servizio, garantendo un'assistenza medico-infermieristica continua e costante presso ogni reparto o servizio.

Alla base della definizione dei turni vi sono le caratteristiche organizzative e assistenziali del servizio, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dell'utenza e accrescere la qualità e la produttività delle attività svolte.

La turnazione è piuttosto complessa, sia per gli addetti alla pianificazione, sia per i lavoratori deputati ai trasporti; infatti, se la distribuzione dei carichi di lavoro non è attentamente studiata, al di là degli obblighi di legge, si possono avere ripercussioni fortemente negative in termini di produttività, salute dei lavoratori e inefficienze di processo.

Trascurare una corretta pianificazione dei turni di lavoro comporta il ricorso smodato a straordinari e reperibilità, misure che aggravano lo stress lavorativo e che rendono l'attività degli operatori meno efficiente.

Chi si occupa della programmazione dei turni di lavoro deve stilare un piano che garantisca la copertura delle attività e, per ogni singolo dipendente, il raggiungimento del debito orario mensile, ovvero del numero di ore totali che devono essere lavorate nell'arco del mese nel rispetto dei vincoli sulle ore di riposo regolate dall'impianto legislativo.

La progettazione dei turni prevede:

- L'analisi organizzativa della realtà operativa e delle competenze/mansioni degli operatori.
- La determinazione dei fabbisogni di personale durante l'intero periodo dell'anno.
- Il rispetto degli istituti contrattuali (permessi, riposi e ferie).
- La considerazione delle variabili socio-ambientali che influenzano la domanda di prestazioni e/o l'erogazione dei servizi.

Per rispondere a questa esigenza, Plurima ha sviluppato un innovativo software, denominato "EDM - Turnazione".

L'utilizzo del software "EDM - Turnazione" per la gestione dei turni di lavoro permette di risparmiare tempo nei processi di programmazione, prevenire e ridurre al minimo l'affaticamento del personale e di incrociare le competenze dei dipendenti.

Attraverso il software è così possibile:

- Avere la gestione completa del personale in termini di programmazione dei turni e ottimizzazione delle ore lavorate.
- Semplificare la programmazione dei turni del personale.
- Gestire in modo ottimale le risorse in turno.
- Distribuire equamente i carichi di lavoro in relazione alle competenze del personale.
- Rispettare i vincoli normativi ed organizzativi.
- Rispettare le preferenze e le necessità personali di ogni soggetto.
- Condividere i dati e le logiche con gli altri strumenti di gestione del personale presenti.
- Accedere rapidamente ai calendari turni di lavoro del personale.



E si può evitare:

- Un'inefficace eccedenza di lavoratori impiegati in un'attività che potrebbe invece richiedere un investimento minore.
- Il ricorso eccessivo o sistematico a straordinari e reperibilità.
- Gli errori e gli sprechi di tempo per la programmazione.
- La mancanza di distribuzione in maniera equa dei carichi di lavoro.
- La conflittualità interna.



Struttura funzionale

La struttura del software utilizzata per predisporre il calendario dei turni, rispecchia quella ospedaliera, in cui:

- È il dipartimento a gestire i diversi reparti al suo interno.
- Il reparto rappresenta l'entità centrale nell'economia del sistema a cui possono essere associate una o più specializzazioni (fondamentali per la definizione delle competenze necessarie del personale).
- I dipendenti, che sono il fulcro del sistema, sono identificati da una serie di attributi (capacità, ruoli, assegnazione ai Reparti, ecc.) determinanti per stabilire gli avvicendamenti su base giornaliera, settimanale e mensile.

Per la definizione del calendario sarà inoltre necessaria una configurazione o preparazione iniziale (che potrà ovviamente mutare nel corso del tempo in maniera dinamica) per la valorizzazione di tutta una serie di entità, come:

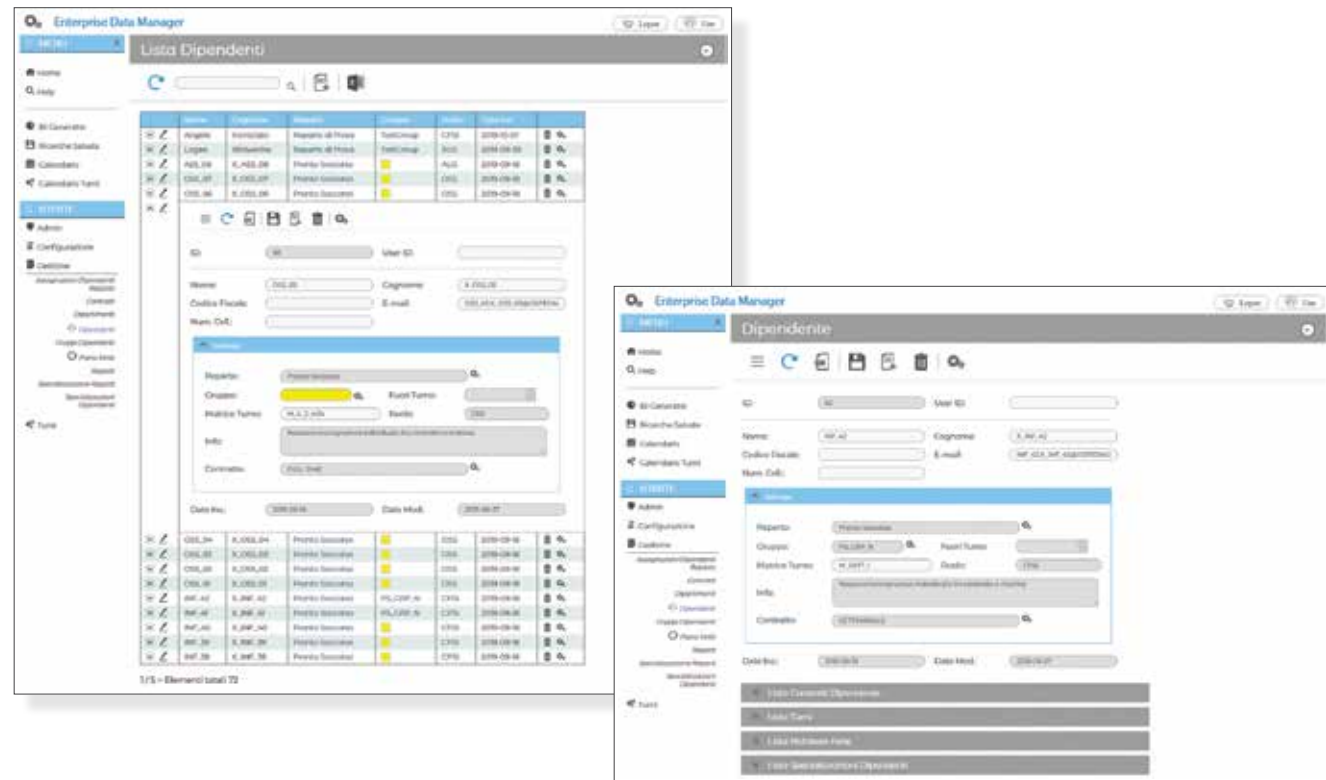
- Anagrafica dei Turni e Matrice dei Turni, che potrà essere composta da un numero di SLOT arbitrario.
- Ruoli che è necessario coprire per ciascun turno di lavoro.
- Tipologie Contrattuali da cui dipende ad esempio il numero di ore giornaliere di ciascun dipendente.
- Minimi, che indicano il numero di dipendenti (minimo) con un ruolo specifico, richiesti in un certo reparto.
- Assegnazioni, che consistono in un legame temporale che intercorre tra un dipendente ed un reparto.

Generazione del calendario dei turni

La generazione di un calendario è legata al singolo reparto.

Assegnando la data di inizio e fine del ciclo dei turni da definire, verrà creata una proposta di calendario in cui:

- Le colonne rappresentano tutti i dipendenti del reparto (con l'indicazione del loro ruolo).
- Le righe rappresentano il giorno del mese.
- La singola cella rappresenta il turno del dipendente per quel giorno.



Al calendario sarà possibile eseguire una serie di modifiche, come ricalcolare la singola giornata, modificare una cella ed eliminare o inserire un turno o una “pronta disponibilità”. Inoltre sarà possibile visualizzare il calendario dei turni riferito a uno specifico dipendente. Ogni dipendente, una volta autenticatosi, potrà visualizzare il proprio “Calendario turni”.

Gestione del piano ferie

Il “piano ferie” è l’insieme delle richieste di ferie, permessi, malattie, ecc.

Tale funzione permette sia la richiesta da parte dei dipendenti, che la gestione da parte dei responsabili attraverso la rimodulazione del calendario dei turni.

Nel momento in cui viene creata, alla richiesta è associato lo stato “inserito”, che potrà assumere poi gli stati “approvato o rifiutato”.

Posta ibrida

Plurima ha sviluppato, nell'ambito della gestione digitale dei documenti, un servizio che si basa sulla "tradizionale" posta elettronica ibrida, aumentandone sensibilmente le funzionalità e la fruibilità.

Posta ibrida è un servizio che permette di recapitare un documento creato digitalmente ad un destinatario o a gruppi di destinatari in modo rapido, economico e sicuro. I documenti, che possono quindi essere archiviati in regime di conservazione sostitutiva, possono essere trasformati e recapitati in formato cartaceo, oppure possono essere inviati su canali digitali PEC, eMail, SMS, ecc.

Il servizio risponde pienamente alla strategia per la trasformazione digitale della Sanità 4.0 dettata dall'Agenzia Digitale, che vede nella digitalizzazione dei processi dell'organizzazione delle strutture sanitarie, una delle strade per la sostenibilità del sistema.

Il servizio risulta particolarmente adatto alla gestione delle comunicazioni, nel pieno rispetto della privacy, da inviare ai cittadini/pazienti, come:

- Campagne di screening, vaccinazioni e di medicina preventiva.
- Richiami (es. per le rivalutazioni cliniche dei pazienti, per possibili infezioni nosocomiali, ecc.).
- Referti di laboratorio analisi.
- Fatture e solleciti.

Il servizio è stato sviluppato con l'obiettivo di consentire alle strutture sanitarie di ridurre i costi e l'impegno orario degli operatori addetti alla stampa, alla preparazione e all'imbustamento, di ridurre gli errori dovuti ai non recapiti per errata registrazione degli indirizzi, ma anche di venire incontro alle esigenze di tutti i cittadini, anche quelli con meno familiarità con le tecnologie informatiche.

Posta ibrida si fonda sulla simbiosi tra i servizi di gestione documentale (stampa, imbustamento, recapito, archiviazione e conservazione sostitutiva), tipici del core business aziendale, e l'uso delle nuove tecnologie, che consente di gestire il protocollo informatico, il workflow documentale e le funzionalità di consultazione e stampa.

Attraverso l'interfacciamento con i sistemi informativi del Cliente, sarà possibile acquisire documenti di qualsiasi formato, oppure crearne di nuovi, utilizzando lo specifico web editor. Scegliendo il formato di stampa e quello della busta, il sistema procederà a impaginare i documenti, ad unirli secondo i parametri impostati e a mettere a disposizione l'anteprima di stampa, la cui validazione creerà il template che sarà utilizzato per tutto il lotto di lavorazione. Sarà possibile successivamente suddividere i flussi documentali in base ai media e ai canali di recapito scelti, procedendo quindi agli invii, singoli o massivi, o alla stampa (per le successive attività di imbustamento e recapito fisico). La piattaforma consente il controllo e monitoraggio del servizio, producendo report personalizzati, e permettendo la consultazione e la tracciabilità delle spedizioni.

Vantaggi e benefici

- La semplicità d'uso
- L'elevata personalizzazione rispetto al destinatario finale
- Il risparmio di tempo
- L'ottimizzazione dei costi
- La riduzione degli errori
- Il miglior controllo e tracciabilità del processo



Gestione dei trasporti su chiamata

Con l'obiettivo di rispondere in maniera sempre più aderente ai bisogni dei suoi Clienti, Plurima ha migliorato il proprio TMS (Transport Managment System), 4 Tracking, così da gestire in modo più efficiente ed efficace i trasporti su chiamata, ad esempio, di materiale biologico e/o di pazienti.

Infatti, per i casi dove i singoli trasporti non sono pianificabili, si riscontrano spesso delle criticità:

- Richieste incomplete che ne impediscono la corretta gestione.
- Documentazione di trasporto incompleta o addirittura mancante.
- Rispetto degli SLA in occasione di picchi di richieste.
- Eventi non preventivabili che possono causare ritardi nel completamento del singolo trasporto.
- Determinazione e bilanciamento dei carichi di lavoro del personale disponibile.

Le nuove funzionalità di 4Tracking consentono di:

- Inoltrare correttamente le richieste di trasporto.
- Prendere in carico la richiesta.
- Pianificare il trasporto.
- Assegnare la missione.
- Monitorare, istante per istante, il rispetto degli SLA.



Inoltro della richiesta

Le richieste di trasporto potranno essere inoltrate tramite il Portale web di Reparto, compilando l'apposito modulo.

In fase di configurazione, così da ridurre la fase di inserimento dei dati mediante scrittura, sarà possibile:

- Importare l'anagrafica delle strutture e dei centri di costo mittenti e riceventi, così da poter selezionare i luoghi di destinazione semplicemente tramite menu a tendina.
- Importare i vincoli contrattuali che permettono la verifica degli SLA (tolleranze massime ammesse, ecc.).
- Definire le finestre temporali di accettabilità delle richieste, sia per i trasporti urgenti che per quelli ordinari.
- Se trattasi di pazienti specificare il tipo di trasporto, in base al quale dovranno essere reperite le risorse necessarie (es. trasporto da effettuarsi con una persona, con due persone, su barella, su carrozzina, ecc.) e specificare i dispositivi da associare al trasporto (es. asta porta-flebo, pompa di infusione, ecc.).
- Se trattasi di materiale, specificare i tipi e le temperature di trasporto, personalizzare le causali delle spedizioni ADR.

Durante la compilazione del modulo, l'utente specificherà il luogo e l'ora di ritiro e, sulla base della natura del trasporto (paziente o materiale), fornirà le informazioni necessarie.

La corretta compilazione del "modulo richiesta" permette la generazione del documento di trasporto (o foglio missione), che potrà essere stampato o salvato.

Presa in carico della richiesta

Il sistema fornisce un immediato feedback all'utente sulla presa in carico della sua richiesta, sia a video (nella sezione di riepilogo delle richieste o di dettaglio), sia - previa configurazione - via sms.

Quest'ultima caratteristica si rivela particolarmente utile nel caso di trasporti urgenti.

Con la presa in carico, l'operatore addetto inserirà la richiesta nel Piano Giornaliero dei Trasporti, procedendo a completarne i dati se necessario (es. trasporto verso una destinazione non precedentemente mappata per la quale risultano non note, distanza e tempi di percorrenza).

Pianificazione dei trasporti

La pianificazione consente di stabilire i tempi, i materiali e le attrezzature necessarie per ciascun trasporto (denominata missione) e quindi di pre-assegnare gli operatori disponibili sulla base della loro turnazione.

Il sistema segnalerà eventuali incompatibilità tra i carichi di lavoro e le risorse disponibili, invitando l'operatore addetto a modificare la pianificazione o a reperire risorse aggiuntive.

Analogamente il sistema pre-assegnerà la missione ad un operatore sulla base delle fasce orarie di disponibilità e del bilanciamento dei carichi di lavoro.

Assegnazione delle missioni

Sarà compito dell'operatore della Centrale Operativa confermare o modificare l'assegnazione delle missioni agli operatori, sulla base della loro ubicazione e alle caratteristiche dei trasporti, così da minimizzare i viaggi a vuoto.

4Tracking consente di gestire l'agenda degli operatori, verificare la loro disponibilità (gestendo quindi anche i periodi di pausa) e assegnare una missione in base alla loro prossimità rispetto al luogo di partenza e al tipo di trasporto.

Gli addetti ai trasporti riceveranno avvisi (tramite e-mail) e notifiche (via sms) in tempo reale, in occasione di ogni assegnazione e/o cambiamento di programma, e potranno accedere alla loro agenda attraverso il proprio smartphone (4TrackingApp), accettando l'incarico, oppure comunicandone il rifiuto.

Monitoraggio dei trasporti

In virtù della natura dei trasporti su richiesta, si ritiene fondamentale avere un controllo puntuale dei livelli di servizio; è per questo che Plurima ha implementato una dashboard attraverso la quale il referente aziendale del servizio può monitorare i trasporti, generando dei report specifici.

Sarà ad esempio possibile controllare la puntualità di tutto il personale (o di un operatore in particolare), il rispetto dei tempi di consegna per i trasporti urgenti, i tempi di risposta, ecc.

Le nostre sedi

ABRUZZO

Notaresco (TE) Contrada Pianura Vomano
Oricola (AQ) Loc. Miole

FRIULI VENEZIA GIULIA

Trieste (TS) Via del Refosco, 13/I

TOSCANA

Pieve Santo Stefano (AR) Loc. Pian di Guido, 77

LOMBARDIA

Cislano (MI) Via Abbiategrasso, 7
Milano (MI) Piazza Santo Stefano, 6
Milano (MI) Via Libero Temolo, 4
Robecco sul Naviglio (MI) Strada per Casterno

MARCHE

Civitanova Marche (MC) C.so Garibaldi, 159

LAZIO

Pomezia (RM) Via Naro, 84/A
Viterbo (VT) Via Tuscanese km 1.700

TRENTINO - ALTO ADIGE

Bolzano (BZ) Via Sebastian Altmann, 8

UMBRIA

Corciano (PG) Via Marie Curie, 15

EMILIA ROMAGNA

Barbiano di Cotignola (RA) Via Corriera, 51/53
Vigolzone Piacenza (PC) Strada Colonese

LIGURIA

Genova (GE) Via G. D'Annunzio, 2/51

PUGLIA

Noci (BA) Zona Industriale
Taurisano (LE) Via Eroi d'Italia, 15

PIEMONTE

Biandrate (NO) Via Matteotti, 51
Cameri (NO) Strada Provinciale, 4
Desana (VC) Via Trino, 62
Momo (NO) S.R. 229 Km 13+500
Santhià (VC) Strada Statale Santhià, 143
Settimo Torinese (TO) Via Nicolò Paganini, 2
Tortona (AL) Via Bertarino, 12/C

VENETO

Limena (PD) Via Pierobon, 25
Occhiobello (RO) Via dell'Archivio, 1/3
Portogruaro (VE) Via Salvador Eduardo Luria, 69
Veggiano (PD) Via Alessandro Volta, snc

PLURIMA SpA

Sede Legale: Piazza S. Stefano, 6 - 20122 - MILANO
Sede Amministrativa: Via M. Curie, 15 - 06073 Corciano - PERUGIA
Tel. 075.6059669 Fax 075.605245



plurima@plurima.info
www.plurima.info





Plurima®