

P

l

u

r

i

m

a

L'ECCELLENZA PLURIMA



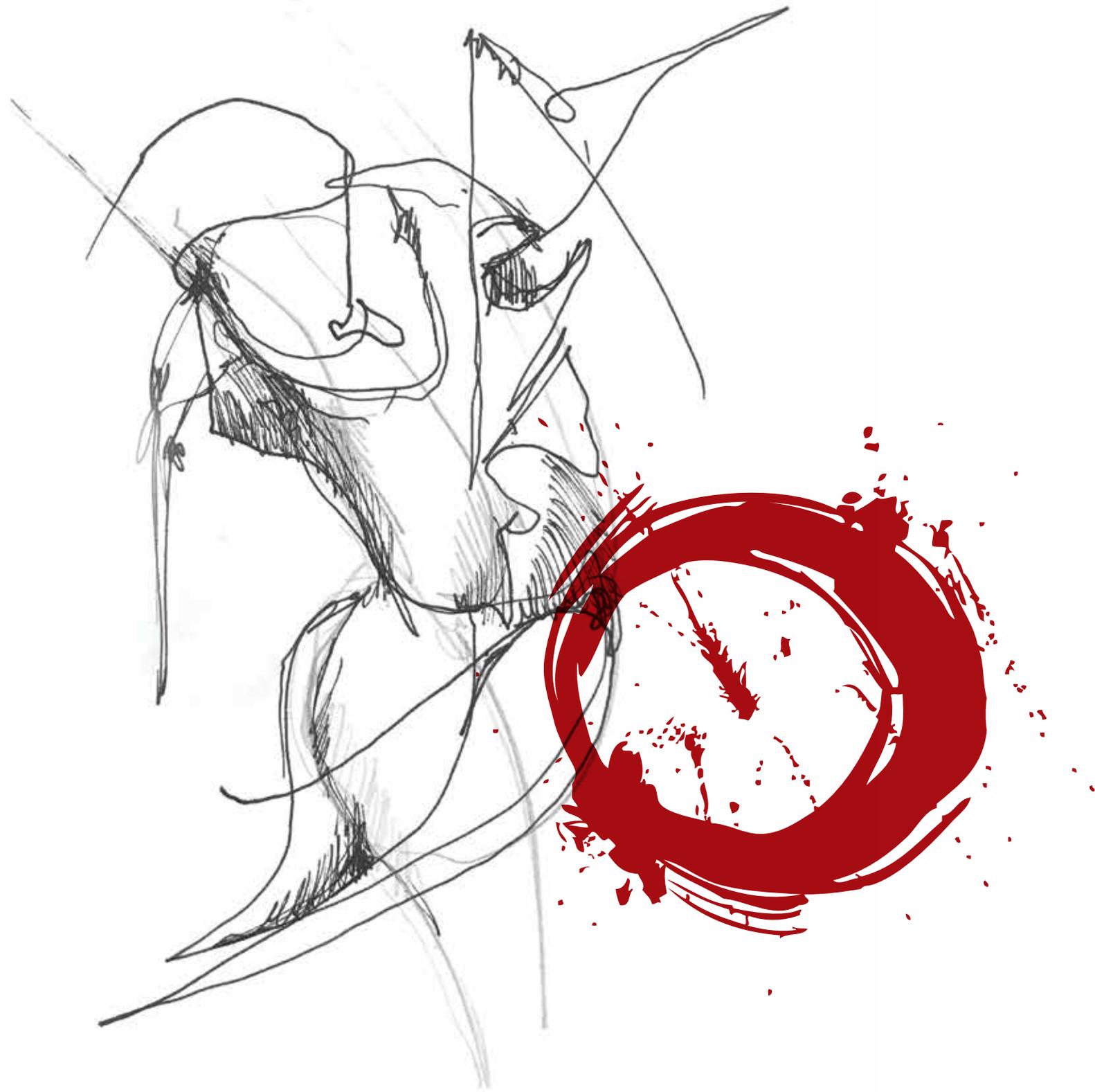
Plurima[®]

Plurima, da oltre trent'anni, si presenta, con passo lento, ma sicuro e professionale, seguendo non l'onda del mercato, ma solo la possibilità di dare un servizio inoppugnabilmente di qualità.

Qualità, stile e professionalità aziendale, cultura e formazione: non sono solo queste le peculiarità che rendono **Plurima** un'azienda unica e così apprezzata.

Tradizione e innovazione: è l'inimitabile connubio di una esclusiva filosofia aziendale.

Plurima, anche grazie ai suoi clienti, non è una semplice azienda di servizi.



“La ricerca più nobile è la ricerca dell’eccellenza”

Lyndon Johnson

Plurima nasce a metà degli anni '90 proponendo, per prima a livello nazionale, il servizio in outsourcing in Sanità della gestione documentale.

Il business di Plurima si è progressivamente ampliato, dalla gestione dei magazzini economici e farmaceutici alla fornitura di prodotti e servizi al domicilio dei pazienti.

Grazie ad un'offerta caratterizzata da qualità e tecnologia, a soluzioni organizzative all'avanguardia e software di ultima generazione, Plurima, con una mission aziendale improntata a tradizione e innovazione, risulta attualmente l'azienda di riferimento per la totalità dei servizi che propone a livello nazionale.

Strutture sanitarie, Finanza, Banche, Pubblica Amministrazione, Aziende ed Enti Privati riconoscono infatti a Plurima dedizione totale al servizio, determinazione nel perseguimento della qualità e capacità di interpretare, se non anticipare, in maniera sempre innovativa e funzionale, i bisogni e le richieste del mercato.

L'azienda, da sempre attenta alla componente umana nel raggiungimento degli obiettivi, ama chiamare “capitale umano” il proprio personale, impiegato con passione nello svolgimento delle attività e dei servizi.

Ampio spazio e risorse vengono dedicati alla formazione e alla crescita professionale dei collaboratori, con la convinzione che cultura e ricerca, insieme alla tecnologia più avanzata, determinino il successo dell'impresa e le consentano il mantenimento della leadership di mercato.

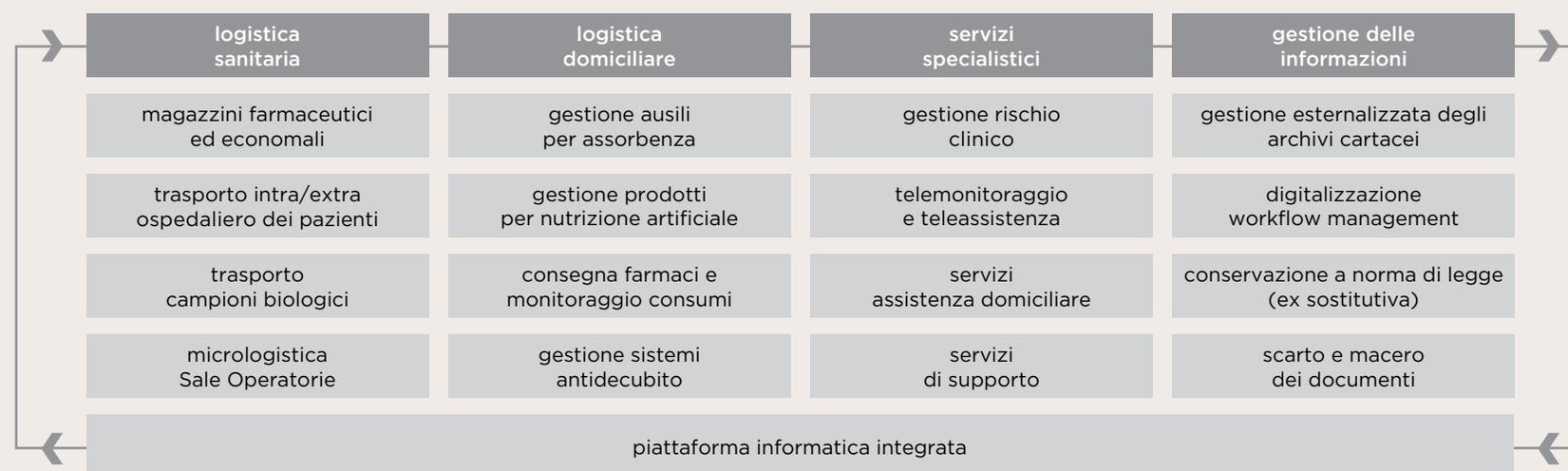
Programmazione, precisione, puntualità e professionalità sono gli elementi fondanti su cui Plurima ha sviluppato e continua a sviluppare, nel segno dell'innovazione, i propri servizi.

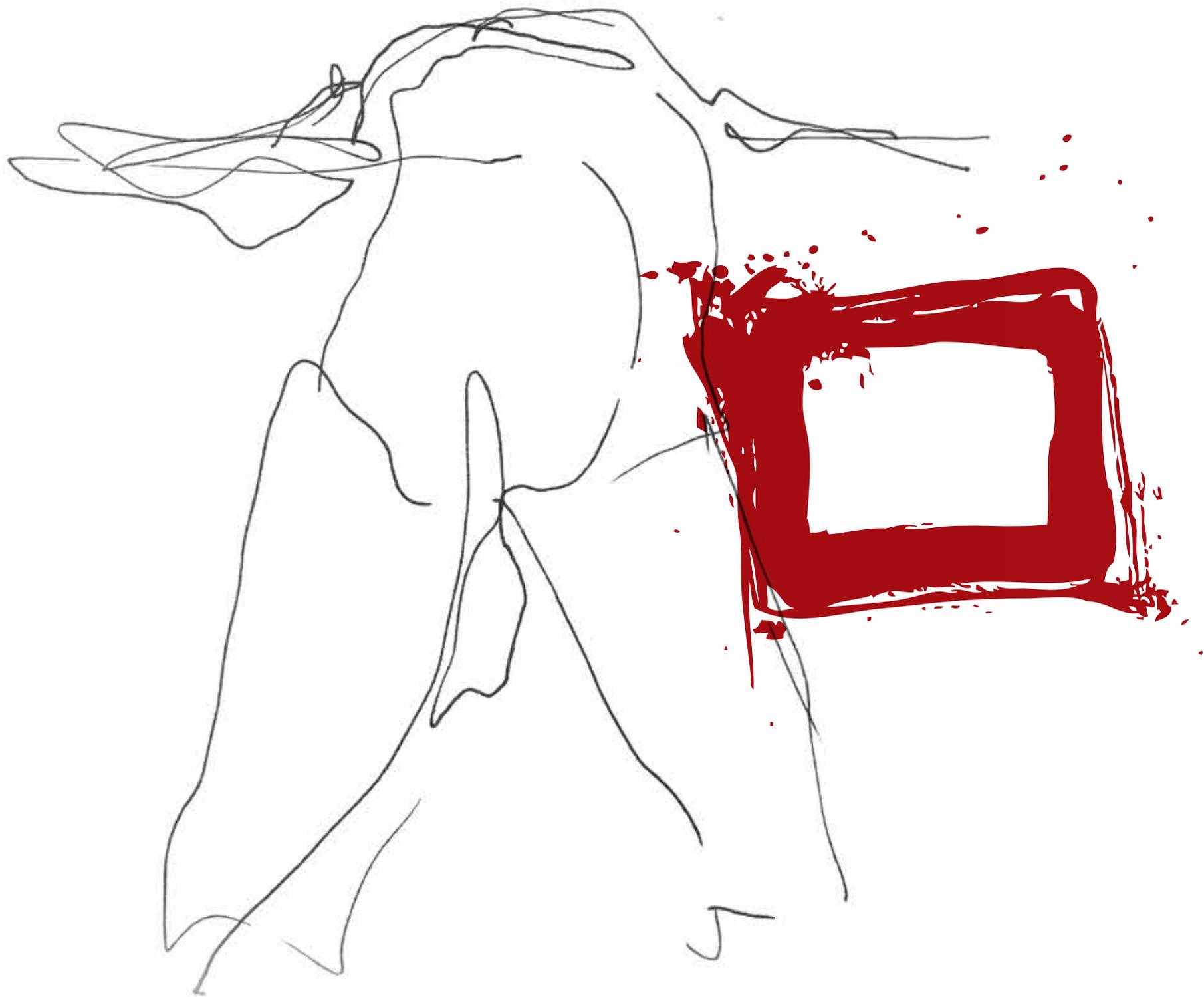


Healthcare solutions: una suite di servizi unica nel suo genere

Plurima, nel processo di ampliamento e diversificazione dei servizi offerti in ambito sanitario, ha da sempre adottato i sistemi tecnologicamente più avanzati per la gestione e il monitoraggio delle attività in tutte le loro fasi.

Ciò ha permesso la strutturazione di una suite di servizi integrati ed innovativi in risposta alle complesse esigenze delle strutture sanitarie pubbliche e private, dalle piccole cliniche ai grandi Ospedali.





Logistica sanitaria

Plurima ha fatto della logistica sanitaria integrata una delle attività cardine del proprio business, con una serie di servizi e soluzioni avanzate ed efficienti che vanno dalla gestione in outsourcing del magazzino farmaceutico ed economale - compresa la fase di approvvigionamento, distribuzione e consegna di farmaci, vaccini, dispositivi medici e materiali di consumo - fino al trasporto di emocomponenti e materiale biologico, interamente organizzati e gestiti con personale, mezzi e tecnologie proprie.

I servizi

- Magazzini economali e farmaceutici
- Trasporti intra/extra ospedalieri dei pazienti
- Trasporto campioni biologici
- Micrologistica Sale Operatorie

Magazzini farmaceutici ed economici

Plurima si occupa da anni con notevole successo della gestione in outsourcing dei magazzini farmaceutici ed economici delle strutture sanitarie pubbliche e private. Questo le ha consentito di definire e migliorare continuamente le proprie procedure operative, a garanzia del rigoroso rispetto dei livelli di servizio. Plurima mette a disposizione del Cliente le migliori competenze e le tecnologie più adatte, potendo, ad esempio, assicurare il monitoraggio della temperatura dalla fase di accettazione, fino alla consegna all'utilizzatore finale.

Attività svolte

- Gestione fornitori ed acquisti
- Gestione della merce in Conto Deposito
- Ricevimento, controllo, stoccaggio della merce, inventariazione
- Gestione delle non conformità (NC)
- Preparazione della merce per le consegne
- Gestione urgenze ed emergenze
- Gestione resi ai fornitori
- Gestione e pianificazione dei livelli di scorta
- Consegne ai Reparti e sul territorio

Vantaggi e benefici

- Minori costi di acquisto tramite attività di buyer dedicato
- Ottimizzazione delle scorte e aumento dell'indice di rotazione dei materiali
- Sicurezza nello stoccaggio e conservazione delle merci
- Semplificazione delle procedure di magazzino
- Aumento dei livelli di produttività ed efficienza
- Riduzione dei costi operativi
- Libertà di concentrarsi sul core business

Trasporto intra/extra ospedaliero dei pazienti

Il sistema di trasporto dei pazienti, sia all'interno delle strutture ospedaliere sia in ambito extraospedaliero, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in relazione alla sicurezza dei pazienti, ma soprattutto alla tempestività degli interventi richiesti. Plurima da anni fornisce tale servizio alle più importanti aziende sanitarie in tutta Italia, grazie a procedure operative sempre aggiornate, personale continuamente formato, attrezzature moderne sottoposte a rigorosi piani di pulizia e manutenzione, uso di tecnologie di ultima generazione (Beacon tag bluetooth, Tag NFC, ecc.) e soluzioni informatiche evolute.

Attività svolte

- Gestione delle richieste (programmate, non programmate e urgenti)
- Programmazione dei trasporti
- Assegnazione dei singoli trasporti e monitoraggio continuo
- Presa in carico del paziente
- Trasporto a destinazione (intra o extra ospedaliero)
- Notifica della chiusura del trasporto

Vantaggi e benefici

- Massima sicurezza per i pazienti
- Monitoraggio real time dei trasporti e tracciatura di tutte le attività
- Gestione tempestiva delle non conformità
- Disponibilità di risorse di back up (operatori, mezzi, ecc.)
- Riduzione del rischio
- Contenimento dei costi

Trasporto campioni biologici

Plurima vanta una significativa esperienza nelle attività di ritiro, trasporto e consegna di materiale biologico ed emocomponenti, con una copertura capillare del territorio italiano, con oltre 50.000 consegne e 11 milioni di campioni movimentati all'anno. I mezzi utilizzati sono dotati di vani refrigerati a temperature differenziate, di sistemi di geolocalizzazione e monitoraggio della temperatura. Tramite l'utilizzo di uno specifico applicativo aziendale, i percorsi e le consegne vengono pianificati accuratamente. Plurima impiega contenitori certificati: terziari isotermici, che consentono il trasporto a temperatura controllata e in sicurezza, e contenitori secondari a tenuta stagna, sterilizzabili e dotati di adeguate soluzioni anti sversamento. Il personale addetto è qualificato, propriamente formato ed in possesso di specifico patentino ADR.

Attività svolte

- Preparazione al giro di ritiro dei campioni
- Pick up e carico sul mezzo dei campioni
- Verifica del DDT e dei campioni da ritirare
- Ritiro, trasporto e consegna alle strutture designate
- Monitoraggio del trasporto e dello stato dei campioni

Vantaggi e benefici

- Ottimizzazione dei viaggi per le consegne e i ritiri
- Ricezione automatica delle liste delle consegne e dei ritiri
- Gestione carico/scarico dei contenitori
- Ricezione in tempo reale di eventuali attività urgenti
- Rilevazione firma e posizione GPS
- Rilevazione degli eventi non conformi e gestione delle anomalie
- Tracciabilità delle consegne e dei ritiri
- Tracciabilità delle temperature per singolo contenitore in RF
- Report sulla durata del trasporto, non conformità e fuori range

Micrologistica Sale Operatorie

Plurima garantisce la continua disponibilità dei materiali necessari in Sala Operatoria, attraverso strumenti e soluzioni in grado di supportare gli operatori sanitari nella loro pratica quotidiana.

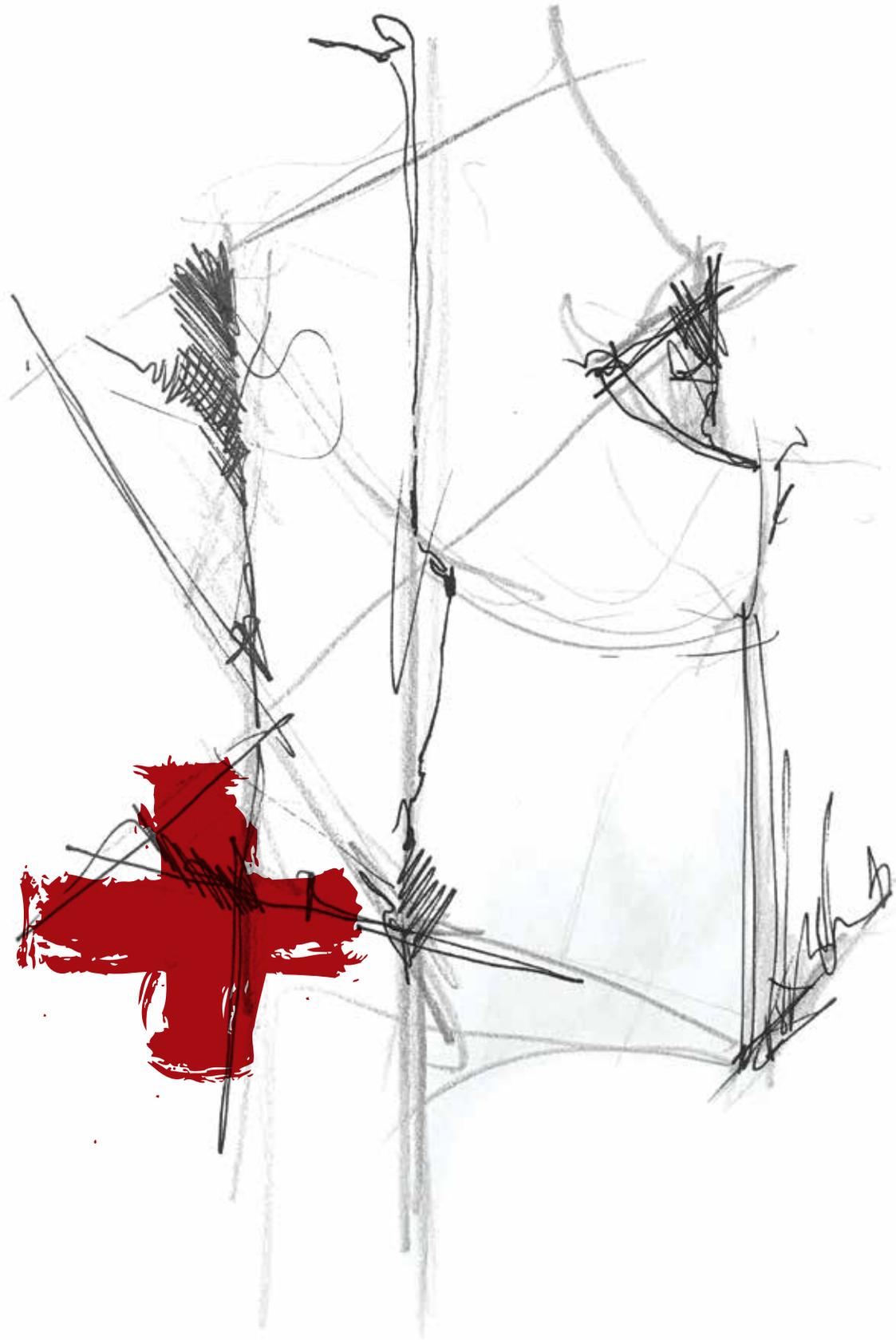
Particolare attenzione viene dedicata alle Sale Operatorie - una delle realtà ospedaliere più complesse dal punto di vista organizzativo, tecnologico e clinico - per le quali Plurima, partendo da un'approfondita analisi del rischio e da uno studio dei flussi, ha implementato uno specifico servizio. Carrelli, armadi intelligenti e sistemi automatizzati di individuazione e conteggio dei materiali sono opportunamente integrati e gestiti tramite una piattaforma informatica di ultima generazione che garantisce la loro tracciatura (es. da e verso la centrale di sterilizzazione), il collegamento con la componente di macrologistica e contribuisce significativamente a ridurre gli sprechi e gli errori.

Attività svolte

- Analisi del contesto e personalizzazione del servizio
- Formazione e addestramento all'uso
- Integrazione informatica con il SIO
- Gestione delle scorte
- Analisi delle abitudini di consumo
- Consegne beni e collocazione negli armadi

Vantaggi e benefici

- Massima e continuativa disponibilità dei beni
- Aumento della sicurezza per paziente e operatori
- Riduzione e ottimizzazione dei consumi
- Maggiore efficacia delle attività di coordinamento e controllo
- Maggiori risparmi diretti e indiretti (tempo, risorse, ecc.)
- Riduzione del tempo da dedicare ad attività "logistiche" da parte del personale sanitario



Logistica domiciliare

La consegna di dispositivi medici e farmaci sul territorio, a casa dei pazienti, è un tema di grande attualità, in un contesto dove gradualmente il domicilio sta diventando il luogo d'elezione per l'assistenza e la cura delle malattie croniche, delle disabilità e delle fragilità.

Plurima, adottando soluzioni, strumenti e procedure sperimentate con successo nel settore della logistica ospedaliera, ha implementato una specifica serie di servizi logistici appositamente progettati per la distribuzione e la consegna di dispositivi, apparecchi e materiali di consumo al domicilio dei pazienti.

I servizi

- Gestione ausili per assorbenza
- Gestione prodotti per la nutrizione artificiale
- Consegna farmaci e monitoraggio consumi
- Gestione sistemi antidecubito

Gestione ausili per assorbenza

Per assicurare un migliore e più efficiente servizio al cittadino, Plurima ha previsto una nuova modalità di gestione delle forniture di presidi monouso ad assorbenza per incontinenza (pannoloni, traverse e mutande elasticizzate), con l'attivazione di un servizio di consegna al domicilio.

L'applicativo gestionale in uso permette una raffinata programmazione delle consegne, e anche di tener conto delle esigenze del singolo assistito che, tramite l'ausilio di una semplice app, può cambiare la data di consegna, comunicare che le consegne non sono più necessarie o segnalare prodotti difettosi. L'obiettivo è fornire un servizio quanto più personalizzato per le esigenze dei cittadini e contemporaneamente ridurre gli sprechi che un "modello push" inevitabilmente genera.

Attività svolte

- Consegne programmate
- Gestione delle richieste di variazione
- Help Desk
- Reportistiche avanzate
- Gestione dei riordini

Vantaggi e benefici

- Tracciabilità delle attività
- Massima soddisfazione dei pazienti
- Contenimento della spesa grazie alla riduzione delle consegne non necessarie

Gestione prodotti per la nutrizione artificiale

Plurima si occupa della fornitura di prodotti per la nutrizione artificiale, enterale e/o parenterale, unitamente alle apparecchiature e ai dispositivi necessari per la loro somministrazione, provvedendo ai rifornimenti periodici e/o al bisogno. Grazie a soluzioni tecnologicamente all'avanguardia, Plurima è in grado di garantire la tracciabilità (in posizione e temperatura) delle fasi di consegna e di gestire in modo efficace ed efficiente le altre fasi, dalle consegne alla manutenzione delle apparecchiature installate. Una app interagisce con il paziente, chiedendo conferma dei consumi e dei livelli di scorta, il che permette di prevenire eventuali criticità e di programmare al meglio le consegne.

Attività svolte

- Fornitura di prodotti, dispositivi (es. kit di medicazione) e apparecchiature, anche di back up
- Installazione
- Rifornimenti
- Formazione e addestramento all'uso
- Assistenza e manutenzione
- Help Desk H24

Vantaggi e benefici

- Garanzia sulla qualità di conservazione dei prodotti consegnati
- Monitoraggio dei consumi
- Tempestività di intervento

Consegna farmaci e monitoraggio consumi

Plurima estende il concetto di “logistica del farmaco”, con l’implementazione di un servizio di gestione e tracciabilità del farmaco che parte dalla prescrizione fino al monitoraggio della sua corretta assunzione, passando per lo stoccaggio al magazzino e la consegna all’utente finale. Ricorrendo a soluzioni tecnologicamente all’avanguardia (es. sonde di temperatura in RF e sistemi GPS, ma anche applicativi gestionali sviluppati ad hoc) che si integrano con i più tradizionali sistemi WMS - Warehouse Management Systems - e DMS - Delivery Management Systems), Plurima eroga servizi personalizzati tarati sulle esigenze del Cliente, garantendo elevatissimi standard di servizio e controllo dei processi logistici, nel rispetto delle più rigide procedure di qualità.

Attività svolte

- Gestione delle richieste di consegna
- Allestimento e preparazione delle consegne
- Consegne al domicilio in condizioni di riferibilità (posizione e temperatura)
- Help Desk
- Telecontrollo

Vantaggi e benefici

- Riduzione delle scorte di farmaci
- Ottimizzazione del numero di addetti deputati al controllo
- Riduzione dei tempi e dei costi di trasporto e di controllo
- Riduzione del rischio sanitario riguardante la corretta assunzione del farmaco
- Riduzione degli sprechi e certezza dei consumi

Gestione sistemi antidecubito

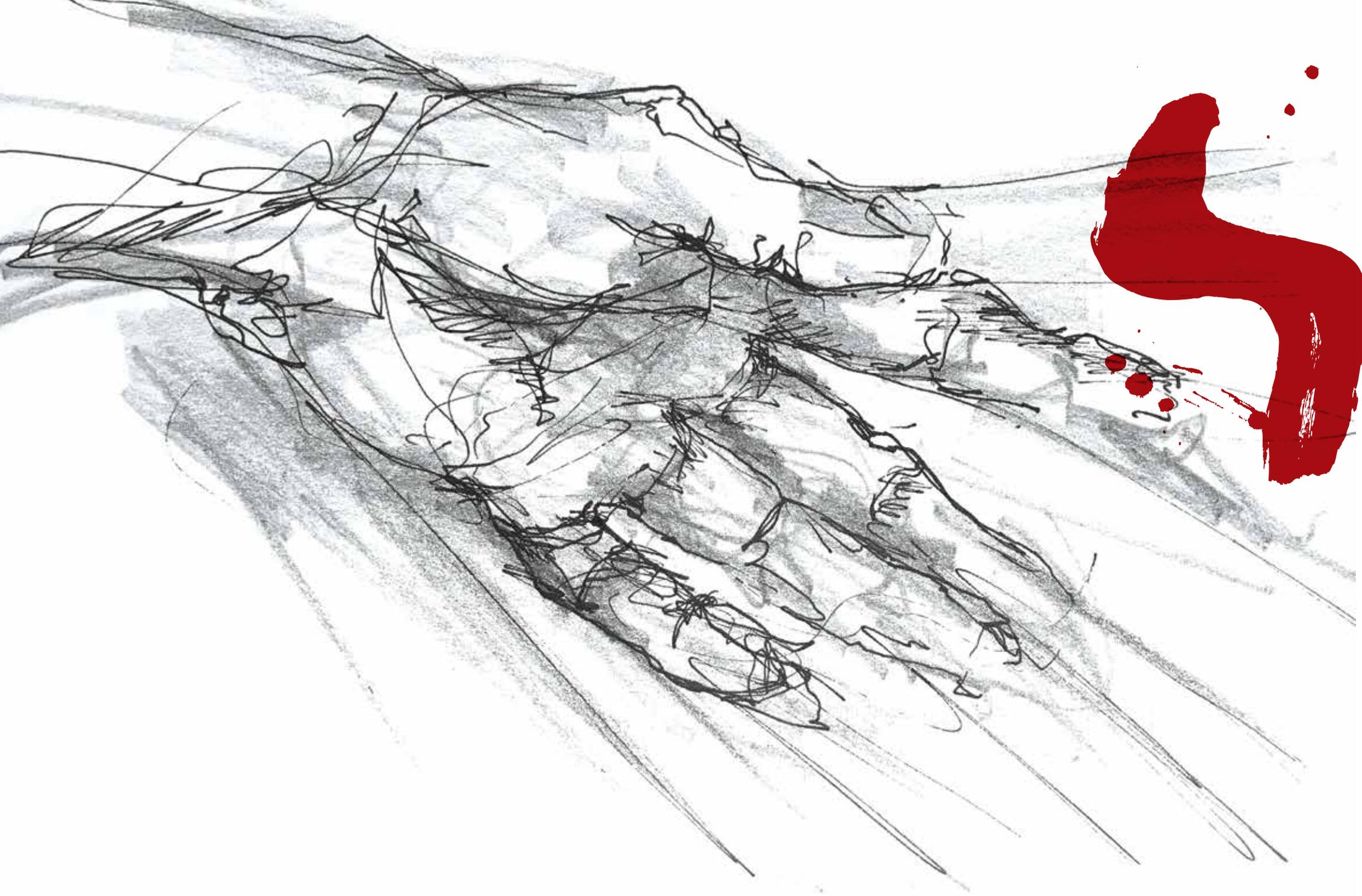
Per la prevenzione e cura delle ulcere da decubito è fondamentale garantire ai pazienti prodotti tecnologicamente all'avanguardia e nel contempo offrire le massime garanzie possibili in termini di puntualità e affidabilità. Plurima, forte della propria esperienza e delle proprie competenze nel settore della logistica, propone un servizio di gestione dei sistemi antidecubito che garantisce, anche grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, la massima velocità, precisione, accuratezza, tempestività e cortesia.

Attività svolte

- Ricezione delle richieste di consegna o riparazione H24
- Consegne programmate e/o on demand
- Installazione
- Ritiro e sanificazione
- Ricezione e stoccaggio
- Assistenza e manutenzione

Vantaggi e benefici

- Tracciabilità delle attività e delle tecnologie utilizzate
- Massima soddisfazione dei pazienti
- Riduzione della spesa grazie alla riduzione dei casi di guasti non riparabili



Servizi specialistici

Forte del suo know how e della sua esperienza sul campo, Plurima propone una serie di servizi specialistici in ambito sanitario, nella certezza dei benefici che essi sono in grado di apportare, dalla gestione del rischio clinico a tutti i servizi di supporto, passando per i servizi domiciliari, coniugando in modo mirato attività tecniche, logistiche e di sostegno.

I servizi

- Gestione del rischio clinico
- Telemonitoraggio e teleassistenza
- Servizi di assistenza domiciliare
- Servizi di supporto

Gestione del rischio clinico

Rischio clinico e sicurezza sono due aspetti della pratica clinica di fondamentale importanza; Plurima, conscia di tutto ciò, ha implementato una linea di servizi dedicati a supportare le strutture sanitarie nel processo di identificazione e riduzione dei rischi per pazienti, operatori ed ambiente di lavoro. In particolare, Plurima mette a disposizione le proprie soluzioni e i propri applicativi per la puntuale tracciabilità e il massimo controllo di tutte le attività, come ad esempio durante il trasporto del materiale a temperatura controllata.

Attività svolte

- Analisi del processo
- Identificazione delle cause di rischio e valutazione del potenziale danno
- Disegno delle soluzioni
- Predisposizione studi di fattibilità
- Implementazione delle soluzioni e dei sistemi di monitoraggio

Vantaggi e benefici

- Massimo controllo su tutte le fasi del servizio
- Monitoraggio continuo dei KPI e analisi dei trend
- Efficientamento dei processi
- Maggiore sicurezza

Telemonitoraggio e teleassistenza

Nell'ambito dell'assistenza territoriale ai pazienti, Plurima eroga servizi di telemonitoraggio e teleassistenza, permettendo l'effettuazione a casa del paziente delle misurazioni di alcuni parametri fisiologici. Viene assicurata in particolare la trasmissione sicura dei dati, acquisiti dalle apparecchiature, ad una piattaforma informatica che ne permette l'archiviazione, la sorveglianza attiva e la refertazione. Plurima mette a disposizione le tecnologie più idonee, il personale sul territorio competente e qualificato, una Centrale Operativa in grado di eseguire la "sorveglianza attiva" dei pazienti; ciò consente di anticipare e gestire le situazioni di criticità, attivare le eventuali forme di assistenza e soccorso necessarie e fornire al paziente tutte le risposte di cui ha bisogno.

Attività svolte

- Consegna ed installazione dei dispositivi e del gateway
- Assistenza e manutenzione
- Formazione e addestramento all'uso
- Help Desk
- Refertazione
- Telecontrollo programmato
- Gestione degli allarmi

Vantaggi e benefici

- Riduzione dei ricoveri e degli esami diagnostici
- Accesso tempestivo ai dati clinici e infermieristici
- Aumento della qualità della vita dei pazienti
- Riduzione dei disagi per avere accesso alle cure
- Aumento del grado di soddisfazione verso i servizi ricevuti, attraverso lo sviluppo di piani di cura personalizzati con indicazione dei valori soglia e delle abitudini sociali.

Servizi di assistenza domiciliare

In risposta all'evoluzione del sistema socio-sanitario, caratterizzato da un progressivo spostamento del suo baricentro dall'Ospedale al domicilio del paziente, Plurima ha sviluppato nuove soluzioni che consentano, da un lato, di contenere i costi dell'assistenza e cura dei pazienti e, dall'altro, di mantenere un elevato livello di servizio. Grazie all'utilizzo delle tecnologie più idonee, di modelli operativi in continua evoluzione e di un team di professionisti qualificati ed esperti, Plurima è in grado di assicurare la massima efficacia e tempestività nella risposta ai bisogni del paziente e la massima appropriatezza nell'uso delle risorse.

Attività svolte

- Consegna ed installazione di apparecchiature elettromedicali
- Fornitura di materiali di consumo e dispositivi
- Assistenza e manutenzione
- Formazione e addestramento all'uso
- Help Desk
- Coordinamento dei servizi assistenziali e di cerniera

Vantaggi e benefici

- Maggiore efficacia delle cure
- Miglioramento dei flussi informativi e della governance dei processi
- Maggiore coinvolgimento del paziente nel processo di cura
- Ottimizzazione della spesa
- Riduzione dei ricoveri

Servizi di supporto

Plurima offre la propria esperienza, consulenza e personale a supporto di tutte le attività “no core” delle strutture sanitarie, attività che, pur di fondamentale importanza, sottraggono tempo e risorse a quelle di tipo medico. Attraverso consulenze mirate, servizi di formazione, personale qualificato e sempre aggiornato, Plurima è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di una moderna struttura sanitaria, pubblica e privata.

Attività svolte

- Servizi amministrativi
- Pulizia
- Disinfezione e sanificazione degli ambienti
- Raccolta e smaltimento rifiuti speciali
- Consulenza specialistica (qualità, privacy, ambiente, legale, organizzativa, ecc.)
- Call center inbound e outbound
- Servizi infermieristici
- Forniture di dispositivi e materiale di consumo

Vantaggi e benefici

- Efficienza ed efficacia
- Massimo controllo su tutte le fasi del servizio
- Garanzia sui risultati
- Capacità di affrontare improvvisi picchi di lavoro





Gestione delle informazioni

Plurima è leader in Italia nella gestione documentale esternalizzata, frutto di un'esperienza e di una struttura organizzativa ed operativa unica nel suo genere; procedure di lavoro continuamente migliorate, personale qualificato, una rete di depositi archivi moderna ed opportunamente distribuita sul territorio, oltre a sistemi informatici per la digitalizzazione dei documenti, garantiscono infatti un servizio sempre puntuale e affidabile.

Gestire una mole immensa di documenti come quelli sanitari (cartelle cliniche, verbali di pronto soccorso, documenti amministrativi ecc..) non è un problema, ma una sfida che Plurima da anni affronta con passione e dedizione.

I servizi

- Gestione esternalizzata degli archivi cartacei
- Digitalizzazione e workflow management
- Conservazione a norma di legge
- Scarto e macero dei documenti

Gestione esternalizzata degli archivi cartacei

Plurima gestisce con cura i documenti dei Clienti, correnti e di deposito, come se fossero archiviati nella stanza accanto. Tutti i locali sono dotati di sistemi e impianti necessari a garantire il massimo livello di sicurezza, nel pieno rispetto delle normative antincendio ed antintrusione. Attraverso sistemi di codifica e applicativi informatici di ultima generazione, è possibile pianificare la durata di conservazione e di gestione del ciclo di vita del documento, sia corrente che storico, e creare un database informatizzato del materiale archiviato. Oltre ai servizi standard di archiviazione al livello tradizionale II, sono state create apposite aree dedicate alla custodia di documentazione particolarmente strategica (es. studi clinici), di livello IV.

Attività svolte

- Analisi delle esigenze specifiche del Cliente
- Presa in carico e trasferimento del materiale documentale
- Riordino e catalogazione
- Archiviazione e custodia
- Ricerca documento per consultazione
- Servizio di recapito, consegna o produzione copia
- Scansione on demand e gestione sul Portale informatico dedicato
- Elaborazione proposte di scarto documentale
- Scarto, distruzione in sicurezza DIN4 e macero

Vantaggi e benefici

- Eliminazione dei costi di affitto o di spazi per la conservazione dei documenti cartacei
- Creazione flussi documentali (workflow)
- Aumento della produttività del personale
- Ottimizzazione dei costi di gestione
- Riduzione dei ritardi, degli errori e degli smarrimenti
- Eliminazione di parte dei materiali di consumo (carta, cartucce, ecc.)
- Riduzione dei costi di manutenzione dei sistemi di stampa

Digitalizzazione e workflow management

Plurima ha perfezionato nel tempo un servizio fortemente innovativo in grado di gestire tutti i documenti e le comunicazioni aziendali, di integrare la comunicazione cartacea con quella elettronica e di disegnare il processo di fruizione dei documenti adattandolo alle procedure aziendali. Plurima offre servizi di document composition, gestione di flussi documentali integrati ai servizi di gestione documentale evoluti (multidelivery digitale, aos, workflow, protocollazione, servizi di certificazione), archiviazione a lungo termine dei documenti, garanzia della loro integrità e leggibilità per tutto il periodo di conservazione, gestione della fattura elettronica per la P.A., di firma in mobilità, ecc.), garantendo massimi livelli di affidabilità e privacy nel trattamento dati.

Attività svolte

- Digitalizzazione certificata documentale
- Controllo e gestione anomalie del Digital Document Management
- WorkFlow Management tramite piattaforme centralizzate
- Monitoraggio e tracking delle comunicazioni
- Creazione e gestione dei documenti per la multicanalità
- Gestione dell'intero processo di "Information Lifecycle Management"

Vantaggi e benefici

- Gestione dell'intero ciclo di vita del documento
- Garanzia di accesso ed utilizzo delle informazioni
- Condivisione della documentazione
- Riduzione dei tempi e dei costi di ricerca
- Sicurezza, controllo e facilità degli accessi
- Automazione ed ottimizzazione dei processi documentali
- Incremento di efficienza e produttività
- Velocità dei processi di gestione documentale

Conservazione a norma di legge (ex sostitutiva)

Il servizio consente di “sostituire” il documento cartaceo con un equivalente digitale, che viene “bloccato” nella forma, contenuto e tempo, attraverso la firma digitale e una marca temporale, permettendo di stabilirne la paternità, di datarlo con certezza e di renderlo imm modificabile, con valore legale pari all’originario. La conservazione a norma (in genere conosciuta come “conservazione sostitutiva”) è una procedura legale/informatica regolata da specifiche modalità operative e regole tecniche volte a garantire l’autenticità, l’integrità, l’affidabilità, la leggibilità e reperibilità dei documenti informatici. Plurima, azienda inserita nell’elenco Pubblico dei CONSERVATORI ACCREDITATI (AGID), diventa un punto di riferimento per i propri clienti, supportandoli negli adempimenti normativi e nella redazione del Manuale di Conservazione, includendo in dettaglio processi, competenze e responsabilità.

Attività svolte

- Autenticazione
- Validazione pre - conservazione
- Scarto dei documenti
- Costruzione pacchetto di archiviazione
- Chiusura pacchetto di archiviazione
- Verifica integrità documento
- Conservazione

Vantaggi e benefici

- Affidabilità delle informazioni
- Maggiore efficacia ed efficienza
- Maggiore sicurezza nella gestione dei documenti informatici
- Riduzione dei costi di manutenzione dei sistemi di stampa
- Riduzione dei costi di imposta di bollo sui registri

Scarto e macero in sicurezza

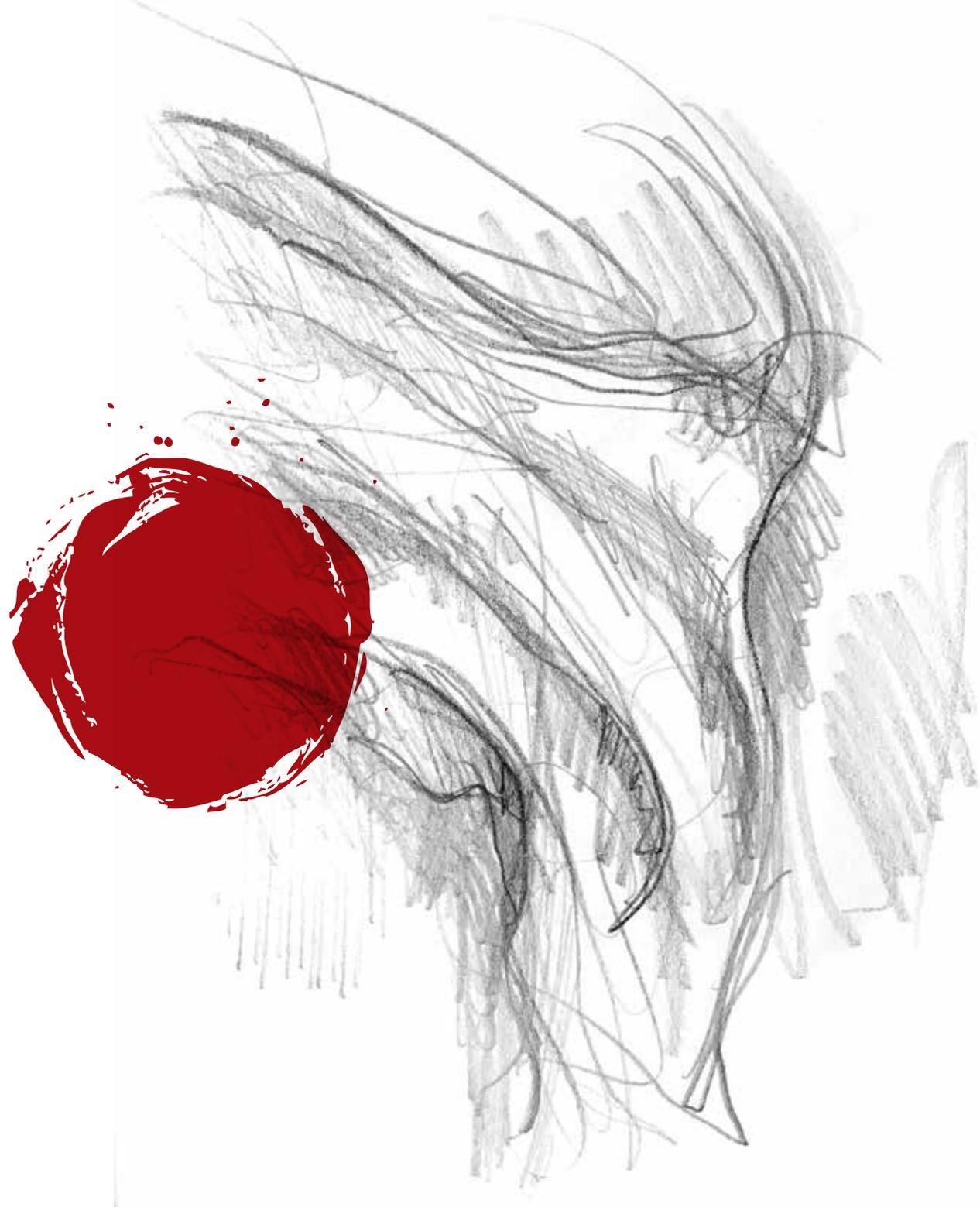
La riservatezza delle informazioni viene quasi sempre considerata importante durante il ciclo di vita del documento, ma si tende a trascurarla durante le fasi di eliminazione al termine del suo periodo di conservazione. L'affidamento a terze parti di tale attività genera il rischio di rendere disponibili informazioni, nella maggior parte dei casi ancora sensibili, senza verificarne la loro definitiva scomparsa. Plurima assicura la distruzione dei dati secondo elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge; per aumentare ancora di più la riservatezza, l'azienda si è strutturata per effettuare il macero all'interno dei propri depositi - archivi. Il prodotto di lavorazione, delle dimensioni di circa 10 mm², viene raccolto in "big bags" dal contenuto misto risultante da lavorazioni di clienti differenti. Oltre ai documenti, Plurima può lavorare e distruggere anche altri tipi di supporti, quali ad es. Floppy, Disk, CD ROM, cartoni ecc.

Attività svolte

- Selezione del materiale da scartare
- Preparazione della documentazione allo scarto
- Distruzione del documento (triturazione e smaltimento)
- Emissione certificato di distruzione

Vantaggi e benefici

- Riduzione degli spazi fisici e digitali
- Riduzione dei costi legati alla gestione documentale
- Riduzione degli accumuli di dati sensibili non più utili
- Riduzione del rischio di fuga di informazioni sensibili
- Ottemperanza agli obblighi imposti dal Codice della Privacy
- Sicurezza e Tracciabilità delle fasi di smaltimento, dal trasporto alla distruzione effettiva del documento
- Rispetto dell'ambiente: riciclo della carta smaltita



Piattaforma informatica integrata

Gestire le informazioni e mettere in comunicazione i numerosi ed eterogenei operatori della Sanità sono diventate esigenze primarie; la soluzione è rappresentata dall'adozione di una piattaforma aperta che, attraverso la definizione di standard condivisi, permette la fruizione e la gestione delle comunicazioni tra i diversi applicativi.

Plurima, sulla scorta di tali considerazioni, ha sviluppato una piattaforma aperta, modulare, scalabile e interoperabile, che consente un efficiente controllo operativo ed economico delle attività, siano esse svolte a domicilio del paziente o all'interno dei presidi ospedalieri.

Una simile piattaforma rappresenta un framework unico per l'erogazione di tutti i servizi di Plurima, ne permette un'intima integrazione, altrimenti impossibile, e costituisce un potente volano per ulteriori sviluppi.

La piattaforma Plurima integra attualmente alcuni applicativi "verticali", frutto dell'esperienza e delle conoscenze aziendali, che rappresentano ad oggi degli standard di riferimento assoluti.

Gli applicativi Plurima

- Pharmatools
- 4Tracking
- Plurima Revolution
- TPluS
- MedTaker

Pharmatools, il sistema per la gestione di magazzino

Pharmatools è l'applicativo gestionale di Plurima per la gestione del magazzino, così da garantire sempre la tracciatura dei flussi dei materiali e l'integrità dei dati. Pharmatools rappresenta l'unione delle caratteristiche proprie di un WMS (Warehouse Management System) e di un DMS (Delivery Management System) completo e dedicato interamente al mondo della Sanità. Pharmatools è dotato di un potentissimo modulo di Business Intelligence che permette l'analisi dei consumi dei prodotti per tipologia/reparto/assistito/patologia/principi attivi, l'analisi delle scorte e, grazie a modelli previsionali collaudati, permette di gestire i riordini.



Principali funzionalità del sistema

- Gestione dei database necessari all'espletamento delle attività
- Gestione delle entrate e delle uscite
- Gestione etichette (articolo e ubicazione), con mappa di magazzino
- Produzione dei documenti di supporto alle attività di magazzino
- Gestione scorte minime di sicurezza, punto di riordino e alert
- Emissione dei documenti di trasporto
- Gestione del magazzino di Sala Operatoria con collegamento alle liste operatorie
- Gestione della merce in conto deposito
- Gestione delle consegne domiciliari di farmaci e dispositivi

Vantaggi e benefici

- Riduzione delle scorte di magazzino
- Completa gestione logistico - informatica del processo
- Piena tracciabilità dei materiali gestiti
- Riduzione giacenze di magazzino e degli scaduti
- Riduzione oneri finanziari
- Monitoraggio costante dei fabbisogni di reparto
- Riduzione del rischio clinico

4Tracking - il sistema di tracciabilità

Plurima, forte della propria leadership in ambito nazionale nel trasporto di campioni biologici, farmaci, sangue, emocomponenti e consapevole dell'importanza della tracciatura, monitoraggio e controllo del processo logistico, ha realizzato 4Tracking. Grazie a 4Tracking, anche attraverso l'utilizzo e l'integrazione di sistemi tecnologici di ultima generazione (rilevatori GPS, sonde, black box, palmari, smartphone, ecc.), Plurima ha potuto implementare procedure operative innovative e all'avanguardia in sostituzione di quelle manuali.



Principali funzionalità del sistema

- Tracciatura del carico/scarico dei contenitori
- Gestione e certificazione della consegna/ritiro del materiale
- Tracciatura dei percorsi e dello stato dei mezzi
- Tracciatura delle temperature del vano e del suo contenuto
- Tracciatura delle movimentazioni
- Storico e reportistica configurabili con la committenza
- Allarmi automatici impostabili (temperature, aperture vani, etc.)
- Gestione delle non conformità e delle eccezioni rilevate

Vantaggi e benefici

- Riduzione dei costi del servizio
- Gestione immediata delle emergenze
- Monitoraggio dei veicoli, temperature, operatori in tempo reale
- Riduzione dei tempi di percorrenza
- Ottimizzazione dei viaggi per le consegne e i ritiri
- Ricezione automatica delle liste consegne e dei ritiri
- Gestione carico/scarico dei contenitori
- Ricezione in tempo reale di eventuali attività urgenti
- Rilevazione firma e posizione GPS per la certificazione attività

Plurima Revolution, la rivoluzione nella gestione documentale

Plurima Revolution è l'applicativo web based proposto dall'azienda per la gestione documentale; esso permette di creare e differenziare i profili utente, con differenti privilegi per la ricerca e consultazione dei documenti. Il sistema inoltre dispone di ampi strumenti di reportistica che consentono la visione di insieme di tutte le attività in corso o concluse all'interno di Revolution. Il sistema, grazie alla funzione di visualizzazione dello stato delle richieste, evidenzia se un documento sia stato o meno già richiesto e da quale ufficio, potendo quindi avere conferma della sua presenza in archivio, presso il cliente in consultazione, o in fase di lavorazione da parte del personale.



Funzionalità dell'applicativo

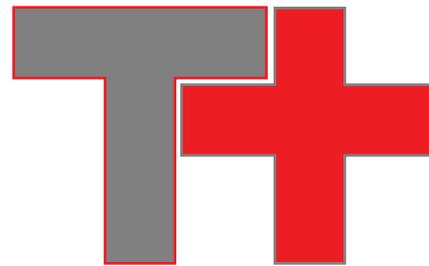
- Accesso mediante codice utente
- Consultazione documenti catalogati
- Tracciabilità e movimentazione della documentazione durante le fasi di lavorazione
- Gestione e tracking delle ricerche singole o massive u.d.a.
- Possibilità di allegare documenti in scan on demand
- Catalogazione u.d.a.
- Elaborazione e visualizzazione di report statistici

Vantaggi e benefici

- Gestione dell'intero processo di archiviazione e custodia
- Tracciatura di tutte le fasi del processo
- Riduzione tempi per la consultazione del documento
- Rapidità e semplicità di gestione
- Maggiore sicurezza nella condivisione dei documenti
- Monitoraggio degli accessi
- Ricerca semplificata delle u.d.a. per varie chiavi di ricerca

TPluS: la piattaforma per l'assistenza domiciliare

TPluS è la piattaforma adottata da Plurima per la gestione dei processi e dei servizi erogati nell'ambito dell'assistenza domiciliare; essa è costituita da una componente server e da componenti client installabili su qualsiasi dispositivo (iOS e/o Android). La componente server consente la gestione dell'anagrafica dei pazienti e dell'agenda delle misurazioni, l'acquisizione e visualizzazione dei dati (in forma tabellare e grafica), la refertazione e la gestione degli allarmi. La componente client, solitamente installata su tablet, è deputata a supportare il paziente (o l'operatore sanitario) nelle operazioni di rilevamento dei parametri vitali e di acquisizione delle misure da parte delle apparecchiature accoppiate.



Funzionalità dell'applicativo

- Acquisizione di dati e misurazioni dai dispositivi
- Impostazione di soglie e generazione di alert
- Profilazione degli utenti
- Reminder di eventi
- Gestione anagrafica pazienti e agenda delle misure
- Refertazione delle misure
- Storico delle misure e degli allarmi
- Visualizzazione grafica e tabellare
- Watchdog sulle funzioni critiche
- Gestione degli allarmi tecnici

Vantaggi e benefici

- Refertabilità
- Aiuto ai pazienti nelle operazioni di auto-rilevamento
- Possibilità di personalizzare i profili di cura per singolo paziente
- Rapidità di risposta
- Facilità di gestione

Medtaker: per la gestione delle terapie farmacologiche

Medtaker è l'applicativo gestionale utilizzato da Plurima per la gestione delle terapie farmacologiche - dalla prescrizione alla verifica dell'assunzione - passando per tutte le fasi di distribuzione e trasporto. Medtaker dispone di una componente server, integrata con gli applicativi WMS, TMS e con quelli contabili, e di una web app associata alla piattaforma di interazione con gli utenti/pazienti.

MedTaker

Funzionalità dell'applicativo

- Profilazione utenti
- Monitoraggio degli eventi con generazione automatica di report e di alert
- Gestione degli articoli, della posologia e delle note tecniche
- Reminder orario e farmaci da assumere
- Richieste conferma assunzione avvenuta
- Cruscotto monitor terapia per familiari e operatori abilitati
- Funzionalità "Trova Farmacia più vicina"
- Gestione web for per interazione paziente- operatori
- Raccolta BIG DATA
- Area consultazione ed elaborazione BIG DATA

Vantaggi e benefici

- Maggiore sicurezza per il paziente, grazie alla certezza della terapia
- Riduzione degli sprechi
- Maggiore serenità per il paziente e per i suoi familiari
- Efficientamento dei processi

Le nostre sedi

ABRUZZO

Notaresco (TE) Contrada Pianura Vomano
Oricola (AQ) Loc. Miola

EMILIA ROMAGNA

Barbiano di Cotignola (RA) Via Corriera, 51/53
Vigolzone (PC) Strada Colonese, snc

FRIULI

Trieste (TS) Via del Refosco, 13/1

LAZIO

Pomezia (RM) Via Naro, 84/A
Viterbo (VT) Via Poggino, snc

LIGURIA

Genova (GE) Via G. D'Annunzio, 2/51

LOMBARDIA

Magenta (MI) Via Magna, 34
Rho (MI) Via M. K. Gandhi, 2
Robecco sul Naviglio (MI) Strada per Casterno, snc
Robecco sul Naviglio (MI) Via Giacomo Leopardi, 3

MARCHE

Civitanova Marche (MC) C.so Garibaldi, 159

PIEMONTE

Biandrate (NO) Via Matteotti, 51
Cameri (NO) Strada Provinciale, 4
Desana (VC) Via Trino, 62
Momo (NO) S.S. 229 Km 13+500
Santhià (VC) Strada Statale, 143
Settimo Torinese (TO) Via Nicolò Paganini, 2
Tortona (AL) Via Bertarino, 12/C

PUGLIA

Noci (BA) Zona Industriale
Taurisano (LE) Via Eroi d'Italia, 15

TOSCANA

Pieve Santo Stefano (AR) Loc. Pian di Guido, 77

TRENTINO - ALTO ADIGE

Bolzano (BZ) Via Sebastian Altmann, 8

UMBRIA

Corciano (PG) Via Marie Curie, 15

VENETO

Limena (PD) Via Pierobon, 25
Occhiobello (RO) Via dell'Archivio, 1/3
Portogruaro (VE) Via Rivago, 69

PLURIMA SpA

Sede Legale: Piazza S. Stefano, 6 - 20122 - MILANO
Sede Amministrativa: Via M. Curie, 15 - 06073 Corciano - PERUGIA
Tel. 075.6059669 Fax 075.605245



plurima@plurima.info
www.plurima.info





Plurima®