

VIVERE L'ECCELLENZA



Plurima[®]

L'ECCELLENZA PLURIMA

Le domande, come le risposte, cambiano.
Gli obiettivi restano, quelli dell'eccellenza.





1995 - 2015

Venti anni di successi dal primo contratto sottoscritto
con l'*Istituto Ortopedico Rizzoli* di Bologna.

Plurima inizia la sua attività a metà degli anni '90, proponendo per prima a livello nazionale servizi in outsourcing su molteplici settori di business, dalla gestione documentale alla logistica integrata, dalla gestione di magazzini conto terzi, alla fornitura di servizi amministrativi, ai servizi di consulenza e formazione.

Grazie ad un'offerta caratterizzata da **qualità e tecnologia**, a **soluzioni organizzative** all'avanguardia e **software** di ultima generazione, **Plurima**, con una *mission* aziendale improntata a **tradizione e innovazione**, risulta attualmente l'azienda di riferimento per la totalità dei servizi che propone a livello nazionale, leadership riconosciuta da PP.AA. e Aziende Private.





Servizi tecnologici e amministrativi



Gestione elettronica documentale

- ECM
Enterprise Content Management
- CMS
Content Management Systems
- Digitalizzazione e indicizzazione
dei documenti
- Conservazione sostitutiva
dei documenti
- Sistemi di protocollo informatico
- Workflow
- Outsourcing amministrativo
- Fatturazione elettronica
- Gestione del Ciclo Passivo
- Gestione dei fascicoli
del personale
- Gestione mail room
- Gestione integrata
della documentazione
sanitaria e del rischio
legale connesso
- Cartella Clinica Elettronica
- Gestione referti

Attraverso avanzati sistemi ECM **Plurima** ha sviluppato strategie e processi per la gestione elettronica dei documenti: dall'implementazione di software CMS per la gestione dei contenuti multicanale, fino all'utilizzo di sistemi di workflow documentale per l'ottimizzazione dei flussi di lavorazione e gestione dei documenti, analogici o digitali. Tramite scrivanie virtuali e task automatizzati, si avrà un'accelerazione dei processi di approvazione delle pratiche, aggiornamenti e integrazioni immediati dei documenti, assicurando un costante controllo di avanzamento del lavoro nel rispetto della massima sicurezza e della conservazione dei dati, permettendo di raggiungere gli obiettivi assegnati con minore impegno di risorse e con una completa tracciabilità.

A completamento ed integrazione del processo di gestione documentale, **Plurima** offre il servizio di conservazione sostitutiva dei documenti, grazie al quale si rende possibile dematerializzare il documento cartaceo, utilizzando sistemi rigidamente normati dalle disposizioni di legge in vigore.

Plurima, outsourcer leader nel mercato dell'esternalizzazione dei processi documentali, ha strutturato, grazie a questi strumenti, servizi modulari, scalabili e completi per la gestione di tutti i processi amministrativi. Servizi customizzati, frutto di un'approfondita analisi delle esigenze del cliente, con un ampio portafoglio che comprende: la gestione del ciclo passivo, i servizi di postalizzazione e di protocollo informatico, la gestione reclami, la gestione garanzie, la riconciliazione fisico-contabile, la gestione fornitori, la gestione dei fascicoli del personale, fino alla gestione pagamenti.



Servizi di archiviazione e gestione documenti



Gestione documentale

- Riordino dei documenti
- Catalogazione
- Custodia
- Gestione degli archivi storici
- Archiviazione, custodia e gestione dei referti e delle cartelle cliniche
- Ricerca, consultazione e recapito
- Digitalizzazione e scan on demand
- Gestione copia conforme
- Archiviazione livello di sicurezza 4: LTA-Long Term Archiving
- Distruzione in sicurezza
- Scarto e macero

La Gestione Documentale offre tutta la gamma di servizi, anche accessori, che il settore richiede: dall'archiviazione del cartaceo, alla gestione ottica, dai servizi di ricerca, consultazione e recapito, all'utilizzo di un portale unico per la consultazione, fino alla distruzione e macero della documentazione.

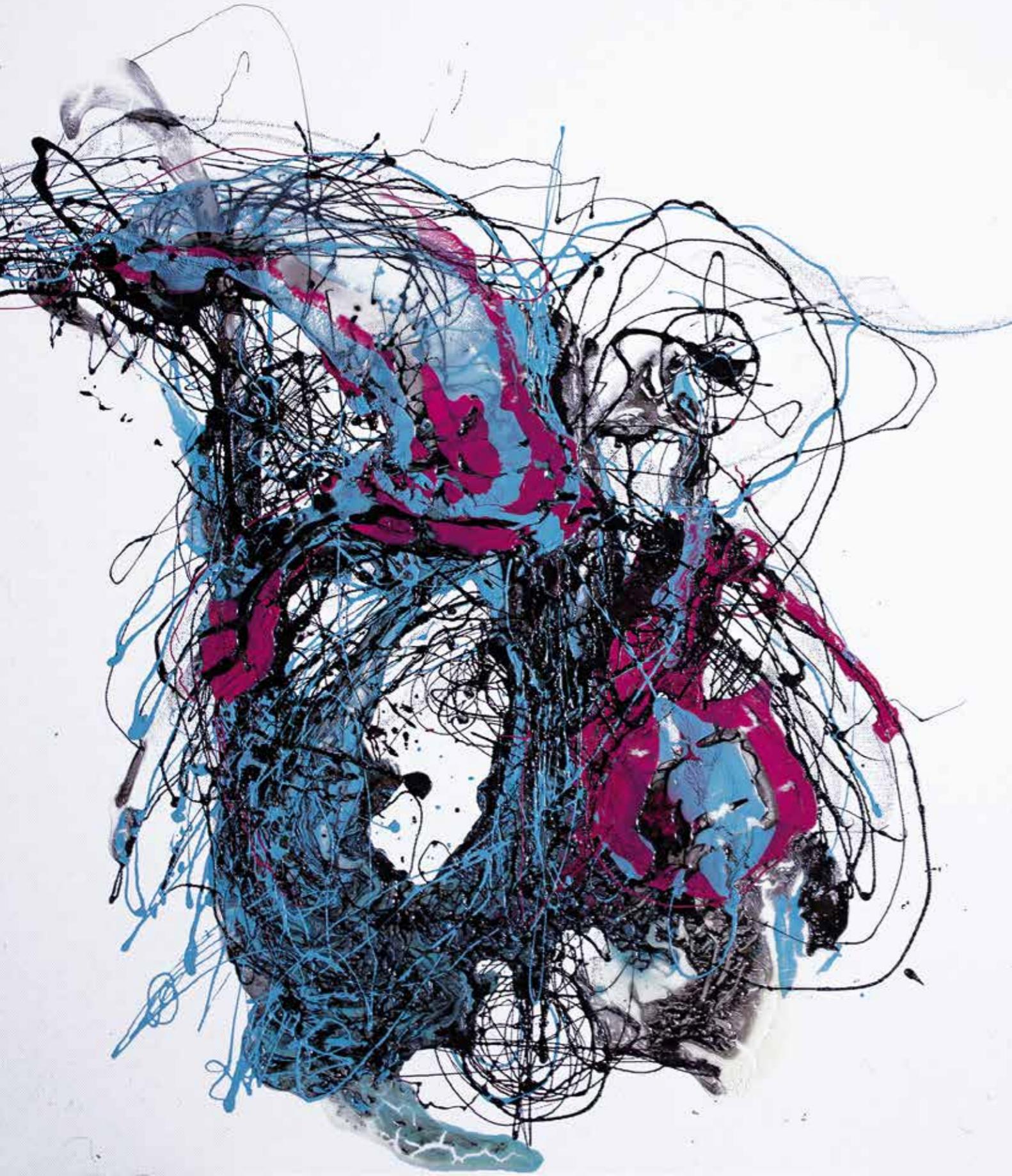
Il servizio Gestione Documentale si basa su un sistema di codifica che permette un monitoraggio altamente sicuro, la pianificazione della durata di conservazione e la gestione affidabile del ciclo di vita del documento. Caratteristiche che garantiscono un'archiviazione sicura ed economica di tutta la documentazione.

Accesso immediato ai singoli documenti.

Plurima è la risposta all'esigenza di ogni azienda che desideri, oltre all'archiviazione in condizioni di massima sicurezza, anche reperire i singoli documenti in modo rapido e preciso. Grazie alla pluriennale e collaudata esperienza, **Plurima** consente di gestire in outsourcing i documenti correnti come se fossero archiviati nella stanza accanto e di renderli disponibili velocemente, in cartaceo e in digitale, con consegne personalizzate o anche tramite scansione on demand.

Gestione copia conforme.

Tramite specifici processi di delega, **Plurima** è in grado di garantire la gestione e la produzione delle copie conformi di documenti analogici e digitali, permettendo un risparmio di costi ed una maggiore sicurezza di processo. Servizi accessori permettono la gestione completa del flusso, dalla richiesta al recapito all'utente finale.



Servizi di logistica sanitaria



Logistica sanitaria

- Trasporti interni di pazienti in strutture ospedaliere
- Trasporti sanitari vari
- Distribuzione puntuale a rete di strutture sanitarie/ospedaliere
- Gestione magazzini economici
- Gestione magazzini farmaceutici
- Conto deposito
- Posta
- Servizi di procurement
- Trasporto e distribuzione domiciliare farmaci
- Distribuzione vaccini
- Distribuzione sul territorio di materiale nutrizionale
- Supporto alle attività di logistica

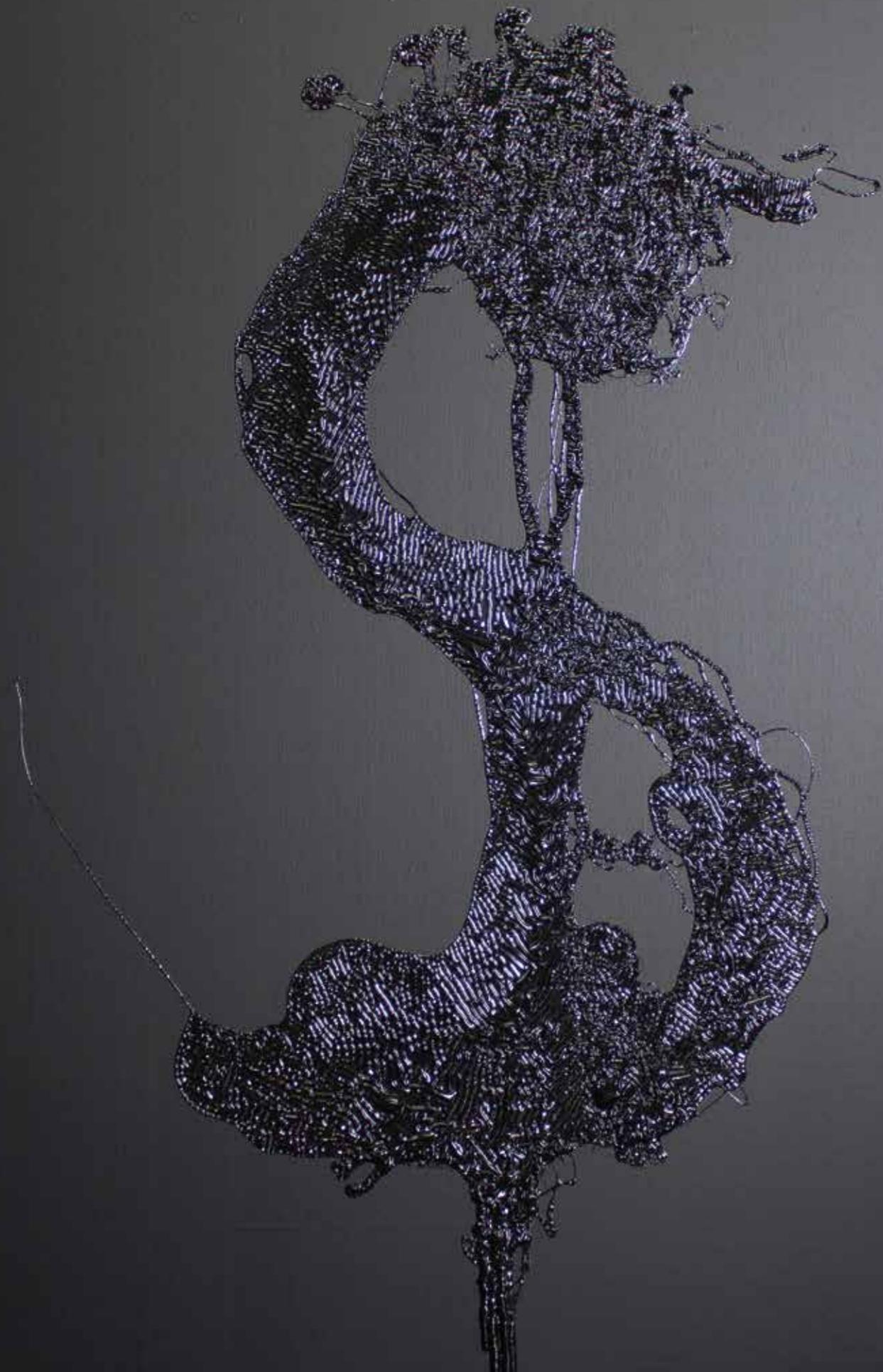
Plurima, fortemente impegnata nel settore sanitario con servizi specifici di logistica integrata, possiede **sistemi tecnologicamente avanzati** per la gestione e il monitoraggio delle attività relative alla distribuzione, allo stoccaggio e al trasporto. Tramite l'utilizzo di **driver specifici** per l'individuazione dei programmi di consegna ottimali, **Plurima** pianifica accuratamente percorsi e tratte, attivandosi con simulazioni e test prima dell'avvio del servizio per assicurare la massima precisione e puntualità nella distribuzione dei materiali trasportati.

Il personale **Plurima** riceve il proprio programma (giro/missione) direttamente per via telematica sui dispositivi palmari in dotazione, con i quali si può procedere al carico e scarico informatico della merce tramite lettura dei barcode o dei tag RFID sui colli. **Software di tracking** online consentono di monitorare costantemente le missioni di ogni singolo mezzo, rilevando non solo il percorso seguito in un intervallo di tempo liberamente configurabile, ma anche molti altri parametri utili sia alla contabilizzazione del servizio che all'individuazione immediata di potenziali non conformità, e quindi alla loro immediata gestione e risoluzione.

Specifici processi per la gestione della contingency, ampiamente collaudati, consentono di avere la necessaria continuità di servizio in ogni momento, con sostituzione del mezzo e ricorso a personale di riserva.



Servizi di trasporto di materiale biologico
e campioni



Trasporto materiale biologico ed emocomponenti

- Gestione, raccolta e trasporto sangue ed emocomponenti (intera catena del freddo)
- Sistemi di tracciatura per il monitoraggio dei trasporti
- Fornitura di sistemi per la tracciatura dei campioni tramite barcode e RFID
- Fornitura contenitori secondari e terziari
- Fornitura software per la tracciatura e la pianificazione delle missioni

Plurima offre un **servizio completo per il trasporto** a temperatura controllata del materiale biologico (emocomponenti, campioni, plasma e provette, ecc...) consentendo un costante monitoraggio del materiale trasportato, dei contenitori, delle temperature di mantenimento, dei mezzi e del personale durante tutte le fasi di svolgimento del servizio: dalla presa in carico presso i punti di ritiro, durante il trasporto, fino al raggiungimento delle destinazioni richieste.

Non solo un servizio completo “chiavi in mano”, ma anche **soluzioni specifiche ed integrabili** alle realtà già presenti, necessarie per raggiungere gli obiettivi della tracciatura e della validazione del ciclo.

Attraverso sistemi altamente tecnologici viene assicurata la qualità e la sicurezza del processo:

- **Green policy:** **Plurima** utilizza mezzi a basso impatto ambientale ed in linea con le specifiche certificazioni (attrezzati per la tipologia di trasporto, attrezzati per l'ADR)
- **Tecnologia ed evoluzione:** dispositivi all'avanguardia per il monitoraggio del materiale trasportato (blackbox installate in ogni veicolo, sonde che trasmettono in radiofrequenza posizionate in ogni contenitore, palmari industriali con lettore barcode e RFID per la gestione delle missioni e per l'associazione materiale/missione)
- **Vantaggio competitivo:** **Plurima** ha maturato una significativa esperienza nelle attività di trasporto di materiale biologico, emocomponenti e farmaci, al servizio di unità trasfusionali, ospedali e laboratori di ricerca su tutto il territorio italiano
- **Personale qualificato:** il personale **Plurima** addetto al trasporto è altamente formato e qualificato, in possesso di specifico patentino ADR
- **Plurima 4Tracking:** software centralizzato per la gestione e pianificazione delle missioni di carico e scarico, che si interfaccia con una centrale operativa in maniera bidirezionale per inviare e ricevere informazioni in tempo reale.



Servizi per gli studi Professionali



Servizi per la gestione delle attività degli studi Professionali e Medici associati

Servizi per gli immobili

- Gestione affitti e rapporti condominiali
- Gestione utenze
- Gestione e manutenzione linee dati e voce
- Manutenzione ordinaria e straordinaria
- Servizi di pulizia

Per gli **studi medici associati** vengono inoltre proposti:

- Servizi di disinfezione e sanificazione degli ambienti
- Raccolta e smaltimento rifiuti speciali

Servizi per le attività

- Formazione
- Sicurezza
- Consulenze per la Sicurezza sul Lavoro
- Consulenza Tecnica
- Consulenza sulla Qualità
- Consulenza Ambientale
- Consulenza Legale
- Modelli organizzativi
- Privacy
- Medicina del lavoro

Plurima offre la propria esperienza, consulenza e personale a supporto delle attività collaterali a quelle *core* degli studi associati, attività correlate che sono necessarie per l'espletamento della propria professione e per la gestione della clientela. Pacchetti specifici per la gestione "chiavi in mano" di tutte le attività collaterali alla propria professione, che portano ad avere un unico interlocutore ed un continuo supporto.



Servizi per la gestione delle attività degli studi Professionali e Medici associati

Attività (personale/servizi)

- Archiviazione e gestione documentale
- Digitalizzazione dei documenti e conservazione sostitutiva
- Call center inbound e outbound
- Segretariato
- Front office / Back office
- Gestione cedolini
- Fatturazione
- Noleggio beni strumentali a lungo termine
- Car rental

Per gli **studi medici associati** vengono inoltre proposti:

- Servizi infermieristici
- Trasporto pazienti

Prodotti (consumo/noleggio)

- Fornitura materiale di consumo
- Fornitura arredamento d'ufficio
- Fornitura e manutenzione postazioni hardware e di fonia
- Fornitura software

Per gli **studi medici associati** vengono inoltre proposti:

- Fornitura apparecchi elettromedicali
- Fornitura materiale sanitario

Un unico gestore delle proprie esigenze, un partner affidabile nella fornitura dei servizi e dei prodotti necessari allo svolgimento delle proprie attività. Un costante presidio tecnico-operativo da parte di **Plurima**, a supporto e garanzia del rispetto dei requisiti dei prodotti necessari all'attività e dell'incremento di efficienza attraverso la riduzione dei costi.





PLURIMA SpA
Via Marie Curie, 15
06073 Corciano (PG)
Tel. 075 605.96.69
Fax 075 605.245



plurima@plurima.info
www.plurima.info

